



OUTREACH  
EMPOWERMENT  
DIVERSITY

MISE EN ŒUVRE SENSIBILISATION,  
AUTONOMISATION ET DIVERSITÉ (IMPLOED)

# INFLUENCER, IMPLIQUER ET FORMER

**Les méthodes qui fonctionnent et comment se les approprier**

## Étude de cas 1 - BELGIQUE

### EXEMPLE PRATIQUE DE SENSIBILISATION, D'AUTONOMISATION, DE DIVERSITÉ - A

*Les projets mis en œuvre peuvent favoriser l'autonomisation des personnes en les intégrant de façon créative au conception du processus d'apprentissage, en les impliquant dans les activités et en leur fournissant des conseils pendant tout le cours.*

#### Objectif Ville

Objectif Ville est un projet exécuté par la branche Lire et Ecrire de Charleroi-Sud Hainaut, en coopération avec l'Université Ouverte de la Fédération Wallonie-Bruxelles (FUNOC). Il vise à aider de jeunes adultes au chômage peu instruits à avancer dans la vie. Dans le cadre de ce projet, huit cours gratuits sont organisés sur une période de 2 ans et demi. Chaque cours dure 12 semaines et cible de jeunes adultes de 18 à 24 ans qui ne sont, pour la plupart, pas allés jusqu'au bout de leur éducation formelle. L'objectif principal de ces cours est d'engager des participants à créer une carte interactive des villes de Charleroi et Châtelet pour leurs pairs, mais les compétences acquises par les apprenants sont nombreuses.

Le projet, qui est financé avec le soutien du Fonds social européen, illustre à merveille la façon dont sont mises en œuvre les lignes directrices portant sur la sensibilisation, l'autonomisation et la diversité.

#### Aspects des lignes directrices couvertes

Le **premier contact** avec de potentiels apprenants se fait par le biais de prospectus distribués et affiches placardées dans la ville, de journées portes ouvertes et grâce à la coopération avec d'autres acteurs clés (comme les services d'embauche).

Le **travail de préparation** que réalise le formateur est très impressionnant : il commence par analyser les besoins, expériences et attentes des apprenants. Au début du cours, les apprenants créent un écusson qui est utile pour renforcer l'identité du groupe.

Une autre fonction très intéressante de ces classes réside dans la présence d'un ancien apprenant qui étudie désormais pour devenir lui-même formateur ainsi que bénévole dans ce projet. Ce volontaire sert de lien entre le formateur et le

groupe ainsi que de **modèle** pour les apprenants, et prête un appui constant au formateur.

La **situation d'apprentissage** est très positive : les apprenants se sont sentis en sécurité dans la salle de classe et avaient établi une relation de confiance avec le formateur. L'atmosphère au sein de la salle de classe était détendue et joyeuse.

Le **contenu** de ces cours est varié et adapté. Les apprenants renforcent non seulement leurs compétences de base, mais développent également des capacités civiques, personnelles et interpersonnelles par le biais d'activités, d'ateliers et de visites d'étude concrètes. La création du graphique interactif lui-même est une façon de permettre aux apprenants d'explorer leurs villes, de développer leurs compétences informatiques et numériques (ICT) et de tirer des leçons des vies et expériences d'autrui.

Les cours durant seulement 12 semaines, les apprenants ne peuvent pas se permettre de trop compter sur cette opportunité : ils sont encouragés, dès le début, à dépasser le cours en lui-même et à prendre le contrôle de leur avenir. Pour ce faire, les apprenants sont amenés à réfléchir à leur apprentissage et leur parcours professionnel et sont soutenus dans l'élaboration de leur propre CV par le service local pour l'emploi, qui coopère avec les prestataires du cours. Cette approche garantit une **transition positive** après le cours et encourage les apprenants à devenir protagonistes de leur vie et à prendre part à la société.



## Étude de cas 2 - SUÈDE

### EXEMPLE PRATIQUE DE SENSIBILISATION, D'AUTONOMISATION, DE DIVERSITÉ - B

*Il est important d'atteindre un équilibre entre tous les éléments de sensibilisation, d'autonomisation et de diversité, en combinaison avec la nécessité d'accroître la citoyenneté active. L'exemple reprend le contexte des réfugiés accueillis.*

#### L'école de Färnebo accueille des réfugiés.

*L'apprentissage réussi créé des changements au niveau individuel et au niveau sociétal.*

En intégrant la sensibilisation, l'autonomisation et la diversité dans l'apprentissage de la citoyenneté active, l'école de Färnebo en Suède pourrait jouer un rôle actif dans le processus d'accueil des 200 réfugiés nouvellement arrivés dans le petit village de Gysinge où est implantée cette école.

L'école a réussi à engager les habitants locaux, les organisations de la société civile locale, les enseignants et les apprenants dans différentes activités comme des soirées, un magasin d'occasion et des cafés linguistiques (diversité). Le personnel de la Société hongroise d'éducation populaire a visité le centre de demandeurs d'asile où séjournaient les demandeurs d'asile et a été invité à participer à des cafés linguistiques (sensibilisation). Les cafés linguistiques ont été organisés par des enseignants professionnels. Ils ont planifié les activités qui étaient également menées par des étudiants de la Société hongroise d'éducation populaire dans le cadre de leur apprentissage (autonomisation) ainsi que par des bénévoles, souvent des professeurs à la retraite du village local. Certains réfugiés ont proposé de simples activités de formation linguistique dans leur propre langue à l'attention des suédois (autonomisation, diversité).

#### Impact

Grâce aux activités locales, l'opinion locale a changé vis-à-vis des réfugiés. Les réfugiés sont rapidement devenus membres à part entière de la société locale et pourraient commencer immédiatement leur apprentissage dans leur nouveau pays. Pour les étudiants ordinaires, le processus d'accueil est devenu un élément de leur propre processus d'apprentissage.

Dans le cadre du projet ImplOED, cette initiative ainsi que d'autres initiatives ont été diffusées et ont fait l'objet

de discussions lors de séminaires nationaux avec des prestataires, professeurs et scientifiques.

Le gouvernement a été impressionné par ces initiatives. Par conséquent, il a instauré un nouveau financement pour les universités populaires dans le but d'organiser des cours à intervalles plus réguliers avec les réfugiés nouvellement arrivés. Ces cours s'intitulent « Suédois dès le premier jour » et sont mis en place depuis août 2016.

#### Leçons apprises :

Pour l'institution et les professeurs

- Organiser des activités où les locaux peuvent se retrouver et où les apprenants de l'institution peuvent jouer des rôles actifs.
- Le concept inclusif consiste à faciliter dans la mesure du possible la participation pour tous à un stade initial.
- S'engager et en apprendre plus ce qui se passe dans la société où est implantée l'institution et/ou, si possible, où les apprenants vivent au quotidien. Utiliser cela dans les situations d'apprentissage.
- Entretenir de bonnes relations avec les organisations de la société civile locale et les autorités locales.



## Étude de cas 3 - ROYAUME-UNI

### PRATIQUE : COMMENT ENGAGEONS-NOUS DES PERSONNES POUR METTRE EN ŒUVRE LA SENSIBILISATION, L'AUTONOMISATION ET LA DIVERSITÉ ?

*Peu importe avec qui vous travaillez - tous les acteurs (apprenants, praticiens, organisations/entreprises, communautés, responsables politiques) s'adapteront à leur propre contexte pour mettre en œuvre la Sensibilisation, l'Autonomisation et la Diversité. La prochaine étude de cas illustre la façon dont vous pouvez axer une session sur l'OED sur quelque chose de concret ; de cette façon, une majorité de personnes a pu être atteinte et la discussion a pu refléter une perspective plus large et par conséquent avoir un plus grand impact.*

#### Atelier des praticiens

L'atelier EPAL à Belfast a permis d'acquérir une vaste compréhension des concepts de sensibilisation, ainsi que de ses différentes définitions. Des praticiens étaient présents, y compris ceux ne provenant pas nécessairement d'organisations dont l'activité centrale est l'apprentissage des adultes. Le travail en petit groupe qui en a découlé fut intéressant - certaines personnes prônaient de tendre la main et les différentes définitions possibles ont été abordées.

La discussion à Belfast s'est concentrée sur l'inclusion et la diversité - notamment sur les groupes ethniques minoritaires et sur l'inclusion des personnes handicapées. L'auto-détermination était un sujet clé.

Il y a eu une brève discussion au sujet de l'intersectionnalité - l'importance de reconnaître que les personnes ne sont pas juste identifiées par une « caractéristique » ou un type d'égalité.

Les conclusions se sont concentrées sur le besoin de respect - ce travail est motivé par le concept du respect et par le besoin de placer l'apprenant au centre de nos agissements. Le travail réalisé n'en est que plus sûr, respectueux et pertinent pour tous. Cela nous permet d'une part d'élargir notre offre d'apprentissage et les types d'apprenants avec qui nous travaillons et d'autre part d'élargir les horizons de l'ensemble des apprenants.

L'importance de l'introduction de ce travail autour de l'inclusion dans le cadre d'une formation initiale à l'attention des éducateurs d'adultes a été soulevée. Même si en théorie, la diversité et l'inclusion sont des sujets abordés lors de la formation, on a

estimé ne pas les avoir suffisamment approfondis et ne pas avoir amélioré le niveau de pratique.

On a par ailleurs estimé que la sensibilisation aujourd'hui doit faire partie d'une approche globale - y compris l'implication des apprenants ainsi que des parties prenantes dans la conception des programmes, l'accessibilité et les langues. Le renforcement des capacités et la cohésion communautaire restent des ingrédients primordiaux.

#### Leçons apprises :

- B. Se concentrer sur le respect en tant que principe clé
- C. Introduire clairement les principes OED lors d'une formation initiale ainsi qu'au cours du développement professionnel continu
- D. L'implication des participants dans la conception des programmes et des méthodes est primordiale



## Étude de cas 4 - ITALIE

### PRATIQUES DANS DES CADRES ÉDUCATIFS : LES PRESTATAIRES D'APPRENTISSAGE

*Même si les prestataires d'éducation des adultes sont des acteurs essentiels au processus intégral de sensibilisation, d'autonomisation et de diversité, ils ne peuvent pas tout faire eux-mêmes. Ils doivent travailler en collaboration avec d'autres, dans le cadre de partenariats efficaces. De plus, les prestataires d'éducation des adultes doivent prendre le temps de former leur personnel afin d'atteindre de bons niveaux de sensibilisation, d'autonomisation et de diversité, et de réfléchir ensemble pour déterminer ce qui fonctionne le mieux pour eux et leurs étudiants.*

#### Répondre aux besoins de formation des adultes

Les prestataires d'apprentissage ont pris part à une réunion organisée lors de Cafés mondiaux. Des discussions ont eu lieu sur les besoins de formation des adultes, sur la façon d'engager différents types d'adultes et sur les stratégies qui fonctionnent, à la lumière de l'OED.

Les résultats ont démontré qu'il est important d'avoir une bonne compréhension des adultes et de leurs besoins en formation, et de mettre en place des cours comprenant des « moments de socialisation et de conseils ciblés ». Ces connaissances sont obtenues par le biais du dialogue, de la médiation et de la collaboration. Il est important de proposer des choix en fournissant des informations sur la formation et/ou sur les propositions liées au travail et en soutenant les personnes dans leur choix et dans la mise en œuvre de leur parcours d'orientation de sorte que l'adulte puisse réfléchir aux compétences acquises.

#### Les idées suivantes ont été suggérées pour rendre la proposition de formation attractive et attirante pour les adultes :

- proposer des pistes expérimentales
- soutenir les formateurs et opérateurs par le biais d'une formation continue
- améliorer l'intégralité du système (italien et européen) de certification des compétences acquises par des adultes dans des contextes formels, non formels et informels
- proposer des cours en ligne ou mixtes
- promouvoir une atmosphère collaborative et coopérative au sein de groupes d'apprentissage pour réduire le filtre affectif

- faire de l'expérience personnelle une source d'apprentissage
- relier ce qui a été appris aux activités exécutées dans la vie réelle
- reconnaître et améliorer la spécificité de l'adulte (formation sur mesure / parcours d'éducation)
- obtenir, si possible, une petite contribution financière des adultes aux activités exécutées pour les impliquer davantage dans le choix de leur parcours de formation

#### Quelles sont les meilleures stratégies en matière d'éducation des adultes ?

- proposer des parcours non fragmentés
- promouvoir des stratégies de tutorat pour soutenir l'adulte dans son parcours d'apprentissage tout au long de la vie
- développer des propositions de formation flexibles et diversifiées
- améliorer les lieux de savoir formels et non formels
- identifier, au niveau législatif, l'organisme pouvant se charger de la coordination technique du réseau et des sujets privés engagés dans l'éducation des adultes (au niveau régional et national)

Nous avons pensé que cela pourrait élargir et enrichir le débat européen sur les thèmes de l'éducation permanente des adultes.



## Étude de cas 5 - AUTRICHE

### PRATIQUES DANS DES CADRES ÉDUCATIFS : LES PROFESSEURS ET FORMATEURS

*Les prestataires d'éducation des adultes doivent prendre le temps de former leur personnel afin d'atteindre de bons niveaux de sensibilisation, d'autonomisation et de diversité, et de réfléchir ensemble pour déterminer ce qui fonctionne le mieux pour eux et leurs étudiants. Certains des défis et contradictions liés à l'introduction de nouvelles façons de travailler sont abordés et approfondis dans la présente étude de cas autrichienne.*

#### Ce qui se passe en réalité

L'aspect le plus intéressant de l'atelier Mise en œuvre Sensibilisation, Autonomisation et Diversité fut la contradiction apparente entre les principes et la méthode mentionnée dans les lignes directrices de l'OED (provenant du premier projet) ainsi que la situation actuelle des réfugiés en Autriche. Le premier aspect souligne l'autonomisation et une concentration sur les besoins de l'individu, tandis que l'autre aspect vise la désautonomisation et la négligence de l'individu et de ses besoins.

Les enseignants présents lors de l'atelier ont perçu le besoin d'une meilleure autonomisation, mais ont également reconnu les limites imposées par le cadre légal imposé à la fois par les agences s'occupant des réfugiés et les centres d'emploi.

Cependant, il a été convenu que le travail d'autonomisation doit toujours faire face à des contradictions de ce type (ou d'autres). De plus, il n'y a aucune raison de ne pas se concentrer sur l'autonomisation, l'individualisation et d'avoir une perspective critique des deux cultures des pays d'origine et du nouveau pays de résidence (prévu).

De plus, il est intéressant d'observer qu'une situation politique comme la situation actuelle en Autriche empêche non seulement les développements éducatifs en ne fournissant aucun financement, mais exerce également une pression sur l'éducation des adultes par le biais de l'insécurité sur le long terme. Au final, il s'est avéré que les financements octroyés à l'éducation des adultes n'étaient pas coupés, à l'exception des programmes de formation proposés par les centres d'emploi et des programmes ciblés pour les réfugiés, mais l'arrêt au cours du premier trimestre 2018, qui concernait l'éducation des adultes, a été provoqué par l'insécurité.

Dans l'ensemble, nous pouvons observer que l'éducation des adultes en tant que tel semble être perçue comme un secteur très vulnérable aux coupes et restrictions.



## Étude de cas 6 - ROYAUME-UNI

### PRATIQUES DANS DES CADRES ÉDUCATIFS : ÉLABORATION DE PROGRAMMES

*Les apprenants doivent déterminer leur propre apprentissage. Il existe de nombreuses bonnes façons d'atteindre cet objectif inclusif. Cette étude de cas illustre l'importance d'impliquer les apprenants, d'utiliser des méthodes participatives et leur impact sur l'autonomisation des apprenants.*

#### *English for Action (EFA) - utilisation de méthodes participatives dans le cadre du programme des citoyens*

English for Action (EFA) est une association caritative du troisième secteur qui offre des opportunités d'éducation des adultes pour les migrants dans des communautés à travers Londres. Cette association offre également des formations pour les tuteurs et les bénévoles travaillant avec des apprenants du programme English for Speakers of Other Languages (ESOL).

EFA suit une approche pleinement participative pour la fourniture du programme ESOL à l'aide de leur approche pédagogique « interprétation - approfondissement - élargissement ». Cette approche n'a fixé aucun résultat d'apprentissage et le cours n'est pas écrit ou structuré à l'avance par des tuteurs. À la place, les apprenants sont encouragés à prendre possession de leur propre apprentissage en se concentrant sur un thème générateur de leur choix.

Dans le cadre de la formation des tuteurs, EFA explore la façon dont leur approche peut encourager les apprenants à prendre des mesures et apporter des changements dans leurs vies. EFA montre aux tuteurs les différentes activités et approches qu'ils utilisent pour encourager les apprenants à partager leurs expériences et à explorer certains sujets ensemble. EFA explique également comment la structure de leurs programmes encourage l'autonomisation des apprenants. Les sessions initiales « interprétation » explorent où sont les intérêts des apprenants, leurs connaissances actuelles sur le thème qu'ils ont choisi ainsi que leur manque de compétences. Les sessions « approfondissement » étudient ensuite de façon plus approfondie des sujets spécifiques, en organisant des activités et discussions d'alphabétisation qui développent les compétences linguistiques des apprenants

ainsi que leur conscience critique des problèmes. Les sessions finales « d'élargissement » du programme permettent aux apprenants de relier ce qu'ils ont appris à leur propre contexte et de prendre des mesures visant à remédier à un problème.

La formation d'EFA soutient les tuteurs dans le développement de leurs compétences d'écoute active et dans la résolution des sujets et problèmes que les apprenants soulèvent de façon concrète. Cela permet aux tuteurs d'établir les sujets principaux pour tous leurs apprenants, pas seulement ceux dont les voix se font le moins entendre, rendant ainsi les leçons plus inclusives et pertinentes pour le groupe. L'approche pédagogique appliquée d'EFA permet aux apprenants de développer les compétences linguistiques nécessaires pour améliorer une situation de leur existence, en les encourageant à poursuivre leur apprentissage et à participer à d'autres activités civiques.

#### Leçons apprises :

- La formation des tuteurs à l'utilisation de l'approche axée sur l'apprenant du modèle de prestation « interprétation - approfondissement - élargissement » d'EFA s'assure que les apprenants sont motivés à apprendre et les encourage à s'approprier les sessions.
- Soutenir les tuteurs dans le développement de leurs compétences d'écoute active peut leur permettre de personnaliser les sessions en fonction des besoins des apprenants et de les rendre plus inclusives.
- Suivre un mode de prestation appliqué revient à ce que les apprenants développent leurs compétences linguistiques pour prendre des mesures dans le but de les encourager à participer à d'autres activités civiques.



## Étude de cas 7 - GRÈCE

### PRATIQUE AVEC DES BÉNÉVOLES

*Le secteur de l'éducation des adultes s'est toujours reposé sur les bons services des bénévoles, travaillant en collaboration avec du personnel rémunéré ou dans des groupes communautaires, par exemple.*

*De plus en plus de bénévoles interviennent dans l'apprentissage à long terme. Parfois, cela facilite la progression de l'apprentissage, parfois les enseignants professionnels et d'autres proposent cette activité sur leur temps libre. Il est recommandé de former et de soutenir les bénévoles.*

#### Formations de bénévoles migrants

Le personnel DAFNI KEK a mis en œuvre le projet OED en introduisant sa méthodologie sous forme de feuille de route pour un cours de formation modulaire dans le cadre d'un partenariat Erasmus+ intitulé « MAV » (formation multidimensionnelle des adultes bénévoles afin d'encourager l'intégration des migrants), qui vise à « motiver les migrants adultes bénévoles à promouvoir l'apprentissage d'autres migrants ».

MAV est fermement engagé à atteindre « une sensibilisation efficace » des migrants ciblés : l'orientation conceptuelle du projet est basée sur l'intégration à promouvoir grâce à l'implication des migrants bénévoles en tant que mentors d'autres migrants. Les « conseils et stratégies de motivation » sont conçus comme des objectifs pertinents afin de réussir une intégration en douceur, mais efficace, d'inciter les migrants bénévoles à devenir des propagateurs de la sensibilisation, des compétences et aptitudes personnelles acquises dans de plus grandes communautés de migrants.

#### Approche pédagogique inspirée de la méthodologie OED

Le projet MAV s'inspire de l'approche pédagogique et d'apprentissage OED et semble satisfaire aux besoins pédagogiques des formateurs et migrants volontaires agissant en qualité d'éducateurs de nouveaux migrants. La méthodologie OED convient particulièrement bien aux éducateurs des adultes travaillant avec des groupes et individus marginalisés. Le cadre peut être appliqué dans le contexte des politiques d'inclusion visant à renforcer la sensibilisation et la citoyenneté active parmi les nouveaux

migrants. OED n'est pas un outil de connaissance spécialisé, mais un kit ouvert et accessible inspiré d'une approche humaniste soutenant l'éducation des groupes vulnérables. Par conséquent, OED mettra en application les résultats MAV sous forme d'approche holistique des didactiques, qui intégreront les aspects suivants :

a) Les besoins de formation des praticiens travaillant avec des migrants en tant qu'éducateurs, travailleurs sociaux ou consultants (conseillers en relations familiales, consultants) résultant du sondage mené par les partenaires MAV dans différents pays (dimension).

b) La méthodologie OED offrira une base de pratiques et d'outils sélectionnés par des éducateurs d'adultes partout en Europe. Nous essayerons d'appliquer des stratégies qui ont été identifiées dans une approche complexe de Sensibilisation, Autonomisation et Diversité et aiderons dans le même temps les éducateurs et autres praticiens d'apprentissage des adultes, appelés bénévoles MAC, à évaluer leurs plans d'apprentissage en plusieurs étapes (premier contact, travail de pré-développement, situation d'apprentissage et transition).

- Outils d'apprentissage et cas qui soutiennent le développement de contenu et aident les praticiens à identifier leur coopération avec des migrants dans le cadre d'une intégration bidirectionnelle (identifiée par OED et au-delà)





## Étude de cas 8 - ESPAGNE

### PRATIQUE : DANS LA COMMUNAUTÉ

*Ce domaine peut également inclure le travail impliquant des individus en dehors de l'éducation des adultes - souvent en partenariat avec des éducateurs.*

#### *YOUNG VOICES for Social Inclusion of Roma Women (jeunes voix pour l'inclusion sociale des femmes roms)*

YOUNG VOICES est un projet visionnaire Erasmus+ basé sur les principes OED de sensibilisation, d'autonomisation et de diversité. Le projet s'appuie sur des relations, réseaux, projets et soutiens politiques déjà existants.

Le projet vise à bâtir un partenariat stratégique d'organisations en provenance d'Espagne, de Roumanie, de Bulgarie et de Grèce, qui travaillent à l'avancement de la communauté rom, en particulier des femmes et jeunes roms, en se basant sur une approche horizontale et une méthodologie communicative dialogique, dans le but de les encourager à prendre part à la conception des activités de projet au niveau local et en prenant en considération leur point de vue lors de l'élaboration des résultats du projet.

YOUNG VOICES vise à encourager ce groupe de jeunes à émettre leurs points de vue, afin d'enrichir la diversité des communautés où vivent les participants et en leur permettant éventuellement d'être entendus dans divers espaces où ils étaient historiquement invisibles. Le facteur transnational est fondamental pour accroître la représentativité des résultats et augmenter l'influence politique, ainsi que pour promouvoir le réseautage parmi les jeunes femmes roms provenant de divers pays et cultures.

Au cours de l'activité d'apprentissage du projet intitulée « Idées novatrices ! Participation active à l'inclusion sociale », qui s'est tenue à Barcelone en mars 2018, 25 jeunes femmes roms (5 de chaque pays et 10 d'Espagne) se sont rencontrées dans le cadre d'un cours de formation d'une semaine. Les jeunes femmes ont débattu et choisi quelles sont ou quelles pourraient être les meilleures pratiques pour les femmes roms dans les domaines suivants : éducation, emploi, santé et féminisme, y compris les « autres jeunes femmes » dans un dialogue équitable sur la façon de surmonter les barrières pour améliorer leur inclusion sociale. Au cours

de cette semaine, elles pourraient également partager leurs idées, apprendre à se connaître en célébrant la diversité de l'identité des roms.

#### Quelle est la prochaine étape ?

Les opinions de ces jeunes femmes se matérialiseront dans des manifestes nationaux et un manifeste européen collecté. Ces documents seront exploités et diffusés aux acteurs et responsables politiques avec des recommandations sur la façon de guider des services publics et politiques publiques qui amélioreront l'inclusion sociale des jeunes femmes roms.

#### Leçons apprises :

- Les participants se sentent bien plus enclins à faire partie d'un groupe qui partage des problèmes, mais se concentre sur des solutions. Ils ont l'impression que leur voix compte et qu'il y a un espoir que les choses changent, leur garantissant un meilleur avenir ainsi qu'à leurs communautés.
- Les formateurs et les participants ont convenu que lorsqu'on leur donne l'occasion de participer, les femmes roms de différentes villes européennes se sentent fières d'être roms et de mettre en valeur la diversité au sein de leur communauté. Ce sentiment de fierté peut être transféré dans leur quotidien.
- Les points de référence sont très importants pour œuvrer à la transformation ; cette approche encourage et responsabilise les participants, parce qu'ils peuvent réfléchir par eux-mêmes et sont amenés à croire qu'ils peuvent également atteindre leurs objectifs.



## Étude de cas 9 - ROYAUME-UNI

### PRATIQUE : TRAVAILLER EN PARTENARIAT AVEC D'AUTRES PROFESSIONNELS - A

*Les partenaires implOED ont trouvé des moyens de travailler avec d'autres pour soutenir la mise en œuvre de la sensibilisation, l'autonomisation et la diversité, à la fois au niveau pratique et politique. Cette section cherche à travailler avec d'autres dans la pratique. Par ailleurs, la relation politique est approfondie. Il existe cependant un lien entre les deux activités, dans la mesure où l'expérience pratique peut influencer la politique.*

Les partenariats Age UK, De Montfort University, Vista (association caritative en faveur des personnes souffrant de cécité), Turning Point et le centre dédié aux femmes Shama proposent des cours et des activités de sensibilisation dans les communautés les plus désavantagées. Cette stratégie de mise en œuvre de programmes au sein de communautés avec des partenaires a été un succès : les adultes se sont engagés dans des cours d'éducation.

#### *Workers' Educational Association*

Fondée en 1903, la Workers' Educational Association (WEA) est une association caritative dédiée à apporter une éducation professionnelle de haute qualité au cœur des communautés. Avec le soutien de près de 3 000 bénévoles, 2 000 tuteurs et plus de 10 000 membres, elle offre des cours conviviaux, accessibles et agréables pour des adultes de tous les milieux.

Jugée de bon niveau par le service d'inspection en 2018, la WEA propose des classes dans presque chaque région d'Angleterre et d'Écosse. La WEA a pour mission d'élever des aspirations et de développer des opportunités pédagogiques pour les plus vulnérables. Cela comprend la fourniture de cours de mathématiques de base, de compétences en anglais et en informatique pour l'emploi, de cours visant à améliorer la santé et le bien-être, de programmes créatifs pour élargir les horizons et d'activités d'engagement communautaire encourageant la citoyenneté active.

Un élément central de l'activité de WEA implique la sensibilisation. Cela comprend des activités engageantes au sein de communautés - comme des sessions de dégustation - pour encourager les apprenants réticents ou nouveaux à s'instruire. Cependant, cela implique aussi de travailler avec des partenaires stratégiques et de prestation pour sensibiliser à l'importance de l'éducation des adultes et obtenir leur appui. Partout dans le pays, la WEA a des partenariats avec des universités, collèges et groupes communautaires locaux, ainsi qu'avec des autorités locales et sanitaires, des organisations artistiques et de conservation du patrimoine, et des entreprises privées. Ces partenariats aident la WEA à atteindre de nombreuses communautés plus désengagées qu'ils ne pourraient le faire en tant qu'organisation individuelle.



## Étude de cas 10 - PORTUGAL

### PRATIQUE : TRAVAILLER EN PARTENARIAT AVEC D'AUTRES PROFESSIONNELS - B

KERIGMA, en coopération avec l'IEFP (Institut de l'emploi et de la formation professionnelle), a atteint des apprenants vulnérables qui ne bénéficient pas du même accès à l'éducation ou ont eu des difficultés à poursuivre le parcours éducationnel traditionnel. En font partie des groupes vulnérables comme les Roms, les personnes ayant des difficultés d'apprentissage, des problèmes d'addiction, des problèmes de santé mentale.

*Mise en œuvre des bonnes pratiques - souligner l'importance du travail avec des organisations de soutien à l'emploi*

Lors de cet atelier, nous avons parlé avec certaines personnes de la façon dont l'apprentissage a eu un impact sur leur vie, comment le fait de pouvoir poursuivre leur apprentissage a influencé leur vie et quelles sont leurs attentes concernant le futur impact dudit apprentissage.

#### RÔLE DE KERIGMA

Kerigma est chargé d'enseigner et de valider les compétences de ces apprenants afin de leur donner les meilleures chances d'obtenir un emploi à l'avenir. Kerigma a invité des formateurs de divers secteurs, comme la psychologie, les langues étrangères et les technologies de l'information, afin de valider les compétences et de combler les lacunes de connaissances si nécessaire. On y parvient par le biais du processus RVCC (reconnaissance et validation des compétences). Après avoir passé ce processus de validation, les apprenants peuvent obtenir une certaine qualification : soit une qualification professionnelle (validation d'une compétence professionnelle si la personne en question a 3 ans d'expérience ou plus dans une profession, mais n'a aucune validation formelle des compétences), soit une qualification scolaire (9e et 12e année).

#### CE QUE NOUS RECHERCHONS

Ce type de formation et d'éducation est destiné à des personnes qui ont le plus besoin d'une éducation et d'une mise à niveau de leurs compétences. Cela illustre à merveille ce qu'est la sensibilisation en action. Kerigma organisera plus de cours comme celui-ci dans un futur proche. Institution enracinée dans le développement social, Kerigma est l'une

des meilleures façons de contribuer à un meilleur avenir, en donnant du pouvoir à des individus par le biais de l'éducation.



## Étude de cas 11 - FRANCE

### POLITIQUE : ÉTABLIR UN DIALOGUE ENTRE LES RESPONSABLES POLITIQUES ET LES PRESTATAIRES - A

*Tout au long des projets OED, il a été établi que l'ensemble des acteurs doivent développer des connaissances communes des problèmes d'inclusion de sorte de satisfaire les besoins éducatifs de tous les adultes.*

#### *Formuler une stratégie de sensibilisation commune sur des politiques de formation dans un environnement hétérogène*

En tant que partenaire, La Ligue de l'enseignement (la Ligue) a participé au cluster 2 sur les recommandations politiques du projet Sensibilisation, Autonomisation, Diversité. La collaboration de divers acteurs de la formation pour adulte a apporté une véritable plus-value. En effet, le défi consistait à adapter l'esprit du projet OED au contexte français. Les politiques de formation sont réglementées à l'échelle régionale en France et les programmes de formation diffèrent d'une région à une autre. En outre, le cadre est en constante évolution : la politique a souvent changé au cours des 50 dernières années.

Pour retranscrire la réalité du terrain, un groupe a été constitué par des représentants des centres de formation de ses branches locales et avec l'Infrep (Institut national de formation, de recherche et d'éducation) ainsi que certains experts (universitaires et fonds de formation professionnelle). Le département « Laboratoire » de La Ligue - en charge du suivi des politiques - ainsi que l'expert Robert Baron - ancien président de l'OPCA Uniformation, ont aidé les participants à définir un argumentaire commun. Ce plaidoyer s'est concentrée sur la politique actuelle en matière de formation menée par le gouvernement du Président Macron. En tant qu'acteur de la société civile, nous défendons le développement personnel de l'individu et la promotion de l'éducation non formelle. En conformité avec les recommandations de l'OED, le problème majeur que nous souhaitons aborder est l'accès aux groupes vulnérables (NEET, personnes sans emploi, par exemple) à la formation et in fine à l'emploi. En conséquence, une revendication majeure a été soulevée : un droit exécutoire à la formation pour tous les individus, peu importe leur lieu de résidence. Ce droit pourrait garantir l'accès aux compétences de base,

comme les mathématiques, la maîtrise de la langue nationale à l'écrit et à l'oral et les compétences numériques.

La modification de la politique actuelle tend à encourager la monétisation des programmes de formation et à se concentrer sur l'employabilité dans une vision à court terme. La Ligue défend les recommandations de l'OED sur les territoires français et ce plaidoyer commun sert de tremplin à notre réseau pour négocier avec des autorités locales.



## Étude de cas 12 - ITALIE

### POLITIQUE : ÉTABLIR UN DIALOGUE ENTRE LES RESPONSABLES POLITIQUES ET LES PRESTATAIRES - B

*Il est nécessaire d'identifier des stratégies appropriées pour l'inclusion des groupes cibles (vulnérables) dans les parcours de formation et il est également important de rapporter sur la scène politique et institutionnelle l'importance de la promotion et du soutien des programmes d'apprentissage tout au long de la vie.*

#### Rencontres avec des responsables politiques

La mise en œuvre et l'innovation de la pré-orientation, de l'orientation, de la professionnalisation et des formes de vie sont une priorité culturelle visant à faire face à l'exclusion sociale et la marginalité sociale. La forte imbrication entre le monde de la formation en classe et les environnements de formation et d'engagement social (p. ex. le monde du bénévolat) peut constituer une stratégie appropriée pour informer les individus des opportunités que la formation tout au long de la vie leur offre.

Les éléments qui ont émergé contribuent à approfondir la compréhension, à accroître le nombre de propositions de changement et d'innovation dans les politiques de formation tout au long de la vie.

#### Les principaux résultats sont :

- établir une « liste de choses à faire » concernant les questions de politique des adultes ;
- penser à un système général sur l'apprentissage sur la formation tout au long de la vie (enseignement et éducation) impliquant les différents outils de travail avec les adultes : éducation formelle (MIUR - CPIA), formation (REGION - institutions VET), éducation non formelle (municipalité - éducation non formelle/volontaires/secteur tiers) ;
- échanger, partager et rationaliser plus de matériels et produits existants (p. ex. dans le domaine de la certification des compétences et de l'auto-évaluation) produits à l'échelle nationale et européenne ;
- accroître la participation des groupes vulnérables dans la formation tout au long de la vie ;
- accroître la participation et l'apprentissage entre politique, pratique et recherche.

#### Recommandations politiques convenues :

- Il est nécessaire de renforcer les services de tutorat, mentorat et conseil
- Il est important de développer des lieux de sociabilité où les individus peuvent se retrouver, se former et se développer
- Il est nécessaire de renforcer certaines méthodologies de pair à pair, l'apprentissage coopératif et la médiation culturelle (utile pour contacter des femmes et des hommes de cultures différentes)
- Reconnaissance de la capacité formelle et non formelle dans un accord de formation individuel
- Le secteur de l'éducation des adultes est plus fort que jamais dans le cas où un accord de confiance est passé entre les adultes et les prestataires.



## Étude de cas 13 - ROYAUME-UNI

### POLITIQUE : TRAVAILLER EN PARTENARIAT AVEC DES RESPONSABLES POLITIQUES

*L'Institut d'apprentissage et de travail collabore avec des partenaires locaux à Leeds, Devon et Somerset, Lincolnshire, Stoke-on-Trent et dans la région des West Midlands pour concevoir et soutenir un éventail de programmes de sensibilisation et de coût.*

#### *Pilotes d'apprentissage de carrière*

En Angleterre, le gouvernement investit 40 millions de livres dans les « pilotes d'apprentissage de carrière » qui visent à augmenter la demande en formation et apprentissage des compétences. Il met tout particulièrement l'accent sur l'augmentation de la participation dans l'éducation technique, qui satisfait aux besoins en compétences des employeurs dans des régions locales.

Chaque pilote explore différentes façons d'impliquer les adultes dans l'apprentissage et teste des façons de surmonter les obstacles financiers à l'apprentissage. Dans chaque région, les pilotes ont identifié des groupes cibles pertinents, par exemple des travailleurs indépendants et des personnes travaillant dans la « gig economy » et ayant besoin d'accroître leurs compétences, ainsi que des parents de retour sur le marché du travail après avoir pris un congé pour s'occuper de leurs enfants. À l'aide de l'intelligence et des données économiques du marché du travail local, les pilotes se concentrent également sur l'augmentation de la participation à l'apprentissage dans des secteurs particuliers de l'économie locale, par exemple : faibles salaires, secteurs n'exigeant que peu de qualifications comme l'hospitalité et l'aide sociale, et des secteurs identifiés comme des secteurs de croissance dans l'économie locale.

Les stratégies de sensibilisation que les pilotes testeront incluent : campagnes marketing dans la presse écrite et les médias sociaux, interventions par des intermédiaires comme des conseillers d'orientation, des représentants syndicaux et des travailleurs communautaires, et engagement avec des employeurs locaux. Les résultats des pilotes de sensibilisation et de coût fourniront des informations sur le développement d'un nouveau programme de réorientation national.



## Étude de cas 14 - FINLANDE

### POLITIQUE : OPPORTUNITÉS POUR LES RESPONSABLES POLITIQUES ET APPRENANTS - A

*Les études de cas suivantes de Finlande et d'Estonie illustrent les principes de participation de tous les acteurs clés, y compris des apprenants. Il est important de créer des occasions pour les apprenants ou les bénéficiaires de rencontrer des responsables politiques de sorte que chacun puisse mieux comprendre l'autre et que les apprenants puissent faire entendre leur voix et faire une grande impression.*

#### *Rassembler les apprenants, le personnel de l'organisation et les responsables politiques.*

Kansanvalistusseura (KVS) est membre d'un groupe ciblant les décideurs politiques dans le cadre du projet implOED. Cependant, pour retranscrire le contexte et les principes de l'OED dans la réalité finlandaise, il était primordial dans un premier temps de rassembler les différents praticiens travaillant dans le secteur de l'éducation des adultes ainsi que ceux travaillant avec des migrants et des réfugiés. L'objectif était de reconnaître le dénominateur commun, d'identifier les besoins et de fixer des objectifs visant à engager des apprenants migrants dans l'éducation des adultes. Nous avons remarqué que même s'il existe de nombreux acteurs différents travaillant dans le domaine de l'éducation des migrants, le manque de coordination et d'information sur les différentes opportunités, notamment du point de vue des migrants, peut créer des difficultés. Sur la base de la discussion menée en collaboration avec les praticiens, des arguments communs en faveur des responsables politiques ont été formulés. Par exemple, il a été convenu que parmi les différents acteurs travaillant dans ce domaine, il convenait d'améliorer la coordination entre les différents ministres et organisations. Il est apparu nécessaire de créer un lieu où un migrant ou un réfugié pourrait obtenir toutes les informations et tous les services auxquels il a droit. L'importance des conseils prodigués tout au long du parcours éducatif a été soulignée. Ces points communs ont été présentés et ont fait l'objet de discussions avec des responsables politiques dans le cadre de séminaires.

En même temps que le projet implOED, à un niveau politique, de grandes mesures ont été adoptées en faveur d'une meilleure inclusion des migrants dans l'éducation des adultes. Le financement public octroyé à l'éducation des adultes pour les migrants a augmenté. Depuis 2018, les prestataires libéraux

en éducation des adultes ont désormais le droit de recevoir un financement public intégral (100%) pour l'éducation aux migrants lorsque cela fait partie du plan d'intégration des migrants, ce qui signifie que les études sont gratuites pour les participants. Le rôle des prestataires d'éducation des adultes libéraux a également été renforcé en ce qui a trait à l'alphabétisation des migrants. Ces changements sont un exemple de plaidoyer ascendant et de mise en œuvre qui ont commencé depuis le niveau de base - à savoir les besoins identifiés par les prestataires en éducation des adultes - en passant par la coopération avec les fonctionnaires publics et responsables politiques en éducation des adultes, créant ainsi de réels changements politiques. L'importance de la coopération entre différents niveaux de mise en œuvre et d'élaboration de politiques, fonctionnaires publics et responsables politiques ne doit pas être sous-estimée.

#### Leçons apprises :

- Importance de formuler des arguments clairs avec une base commune pouvant être exprimée aux responsables politiques
- Importance de considérer les principes OED dans leur contexte national : quels sont les principaux problèmes et obstacles lorsqu'il s'agit de la mise en œuvre de l'OED ?
- Collecte de bons exemples et preuves scientifiques depuis le niveau de base et rassemblement sous forme compacte à l'attention des responsables politiques
- Approche ascendante : le niveau de base peut fournir des informations sur les pratiques et la réalité aux fonctionnaires publics et au niveau politique - coopération importante entre tous les niveaux si possible
- Il est essentiel d'établir une connexion systémique et informelle avec les responsables politiques pour permettre une approche et une coopération ascendantes
- Importance d'écouter les apprenants : l'importance de donner de l'espace et la parole aux apprenants et à leurs besoins; l'importance de leur confier un rôle d'acteur, de les faire participer à la discussion, pas seulement en tant que simples objets.



## Étude de cas 15 - ESTONIE

### POLITIQUE : OPPORTUNITÉS POUR LES RESPONSABLES POLITIQUES ET APPRENANTS - B

#### *Importance de l'éducation des adultes non formelle pour les acteurs - table ronde*

La table ronde a été organisée pour comprendre l'importance de l'apprentissage non formel des adultes pour les acteurs comme les responsables politiques, les prestataires d'éducation et les apprenants.

Parmi les participants à la table ronde, on comptait trois représentants d'organisations de prestataires d'éducation, trois représentants des autorités communautaires locales et deux apprenants. Les participants provenaient de différentes régions d'Estonie.

Trois points ont été abordés lors de cette table ronde : l'importance de l'apprentissage non formel, les obstacles à l'apprentissage et les attentes en matière d'innovation de l'apprentissage des adultes.

Nous estimions qu'il était important de réunir dans une même pièce trois acteurs sur le terrain - gouvernement locaux, prestataires d'éducation et apprenants. Nous trouvions également important de donner la parole aux apprenants.

#### Conclusions tirées de la table ronde :

- Les apprenants ont donné la priorité à la mise à disposition des informations sur les cours afin de faire les meilleurs choix personnels possibles.
- Les intervenants du gouvernement local ont considéré que l'efficacité de l'apprentissage était significative.
- Ils souhaitent voir l'impact de l'apprentissage sur la communauté locale et l'efficacité de leurs investissements.
- Les prestataires ont précisé que l'apprentissage nécessite à la fois du temps et de la motivation. Les apprenants ont besoin d'aide de la communauté et de la famille. L'apprentissage doit être noté au sein de la communauté.

Le résultat clé revient à établir un dialogue entre ces trois côtés : responsables politiques, prestataires et apprenants.

Le défi que nous devons relever consiste à savoir comment garder contact et avoir des intérêts communs dans le secteur de l'éducation des adultes non formelle et à poursuivre la communication avec les responsables politiques, prestataires et apprenants.

#### Leçons apprises :

- Faire attention aux intérêts de tous les acteurs (apprenants, prestataires, responsables politiques)
- Trouver un modérateur compétent qui comprend les apprenants, prestataires et responsables politiques
- Être réceptif aux différentes opinions même si elles sont contradictoires
- À la fin du débat, les différents acteurs sont parvenus à une compréhension commune de l'apprentissage, créant ainsi une plateforme propice à une discussion plus poussée.



## Étude de cas 16 - NIVEAU EUROPÉEN

### POLITIQUE À DIFFÉRENTS NIVEAUX : ENGAGER PLUS DE PERSONNES À BORD - A

#### *Travail de plaidoyer de l'European Association for the Education of Adults (EAEA)*

Le projet implOED a tenté d'impliquer un groupe bien plus large d'acteurs que de coutume. En effet, les partenaires du projet ont trouvé que pour atteindre un travail de sensibilisation de haut niveau, l'autonomisation des participants ainsi qu'une pratique réellement inclusive avec divers apprenants étaient également nécessaires pour atteindre un niveau de participation élevé de tous les éventuels partenaires et apprenants au sein de leurs communautés.

Le travail de mise en œuvre d'EAEA s'est basé sur deux types d'institutions (la Commission européenne et le Parlement européen).

L'approche adoptée pour présenter les recommandations OED était basée sur l'instauration de la confiance parmi l'EAEA et les fonctionnaires européens. Deux réunions ont été organisées avec différentes unités CE pour introduire le projet et ses principes. La participation du secrétaire général de l'EAEA au groupe de travail sur l'apprentissage des services de formation pour adultes sur le lieu de travail était également utile parce qu'il a pu suivre les demandes des représentants des États membres présents dans le groupe de travail et proposer d'organiser un webinar sur la sensibilisation pour les personnes intéressées. Grâce à la confiance établie lors des précédentes réunions, l'Unité d'éducation des adultes de la Commission européenne a accepté la proposition du secrétaire général de l'EAEA et a soutenu l'organisation et la promotion du webinar. Le webinar a connu un vif succès, 25 personnes de 10 pays différents y ont participé. Deux partenaires ont été invités à présenter leur travail IMPLOED (L&W et ENAEA) et la session de groupe a encouragé le dialogue sur la sensibilisation entre les responsables politiques.

L'approche adoptée avec le Parlement européen était au contraire assez simple. Les recommandations de l'OED ont été présentées lors d'une réunion du groupe d'intérêt de formation tout au long de la vie (<http://www.lll-interestgroup.eu/>), qui rassemble les représentants de la société civile et les députés au Parlement européen pour discuter des problèmes clés en lien avec l'apprentissage tout au long de la vie, en accordant une attention particulière sur l'éducation des

adultes. La réunion a rencontré un vif succès à la fois auprès des députés au Parlement européen et des représentants de la société civile qui ont convenu de la nécessité d'appliquer la sensibilisation, l'autonomisation et la diversité comme des principes clés dans le cadre des politiques et pratiques en matière d'éducation.

#### Leçons apprises :

- Prendre toujours en considération qui sont vos interlocuteurs et ne pas tenir les choses pour acquises. Parfois, il est nécessaire de débiter par les bases pour que les gens comprennent votre point de vue.
- Partager si possible une fiche d'informations sur votre projet/initiative afin d'expliquer les points clés, la feuille de route ainsi que quelques exemples de bonne pratique de sorte que les personnes puissent facilement comprendre.
- Essayer de relier votre action de plaidoyer à d'autres événements/initiatives et projets pour pouvoir rassembler davantage de participants et utiliser les synergies créées lors de ces occasions.
- Ne jamais sous-estimer les besoins des différents interlocuteurs car ils pourraient vous servir d'éléments déclencheurs pour convaincre votre audience ou de source d'inspiration pour les prochaines étapes de votre stratégie de plaidoyer. Faire preuve de flexibilité vous permettra de reconnaître les bonnes opportunités et d'en tirer des bénéfices.



## Étude de cas 17 - ITALIE

### POLITIQUE À DIFFÉRENTS NIVEAUX : ENGAGER PLUS DE PERSONNES À BORD - B

#### *Le langage comme moyen de formation tout au long de la vie et de connaissances interculturelles*

Un groupe de discussion s'est réuni à Naples, qui illustre l'importance de rassembler un éventail de différentes expériences professionnelles. Les participants comprenaient le partenaire du projet, un centre de recherche d'une université, un centre d'orientation professionnelle, des coopératives sociales, des organisations non gouvernementales et d'autres prestataires de services.

Des questions à caractère incitatif ont été posées aux participants, ce qui a donné lieu à une discussion - cette dernière portait sur l'inclusion par les langues et les connaissances interculturelles.

#### Les thèmes d'approfondissement suivants ont été abordés :

- Comment pouvez-vous combiner les besoins en éducation des adultes avec leurs points forts ?
- Transformeriez-vous la formation en une proposition attractive et intéressante pour un adulte ?
- Quelles sont les meilleures stratégies à utiliser pour améliorer l'éducation des adultes ?

#### Leçons apprises :

Suite à cette discussion, on a conclu qu'il était nécessaire d'aider les migrants à prendre conscience de leurs propres compétences (formelles et informelles) et de leur permettre de penser à l'avenir en racontant le chemin qu'ils ont suivi en tant que migrants.

a) Les cours de langues étrangères ont mis en œuvre les méthodologies basées sur : l'écoute active des besoins ; un espace d'apprentissage confortable et accueillant ; une stratégie de pair à pair ; l'apprentissage par la pratique ; les jeux et l'éducation non formelle ; les outils ICT (compétences informatiques et numériques) ; l'implication active dans des événements locaux ; les jeux de rôle ; le théâtre ; les informations sur le territoire local, les habitudes culturelles, les opportunités.

Il a été convenu qu'il est important d'apprendre l'italien pour promouvoir la citoyenneté active.

b) Nous devons créer des initiatives locales à promouvoir : relations positives, cohésion sociale ; sens d'appartenance

à la communauté locale ; concrétiser des cours d'éducation reposant sur « l'apprentissage coopératif » ; opportunités éducatives ouvertes à tous les migrants adultes.

Il a été convenu que travailler en suivant un point de vue interculturel permet une totale interactivité lors de processus d'apprentissage d'une seconde langue.

