



OUTREACH
EMPOWERMENT
DIVERSITY

IMPLEMENTANDO SENSIBILIZACIÓN,
EMPODERAMIENTO Y DIVERSIDAD (IMPLOED)

INFLUIR, INVOLUCRAR Y FORMAR

Manual para profesionales, proveedores y políticos

Caso práctico 1 - BÉLGICA

EJEMPLO DE PRÁCTICA DE SENSIBILIZACIÓN, EMPODERAMIENTO, DIVERSIDAD- A

Los proyectos pueden empoderar a las personas si las incluyen de forma creativa en el codiseño del proceso de aprendizaje, implicándolas en la elección de actividades y orientándolas durante todo el curso.

Objectif Ville

Objectif Ville es un proyecto llevado a cabo por la sede de Lire et Ecrire de Charleroi-Sud Hainaut en cooperación con la Universidad abierta de Charleroi (FUNOC). Pretende ayudar a jóvenes desempleados con bajo nivel de estudios a salir adelante. En el marco del proyecto se organizan ocho cursos gratuitos en los 2,5 años que dura el mismo. Cada curso dura 12 semanas y se dirige a jóvenes de entre 18 y 24 años, que a menudo no han terminado la educación formal. El objetivo principal de estos cursos es animar a los participantes a crear un mapa interactivo de las ciudades de Charleroi y Châtelet para sus iguales, pero las competencias que adquieren los alumnos son múltiples. El proyecto, financiado con el apoyo del Fondo Social Europeo (FSE), es un ejemplo fantástico de cómo se pueden aplicar las pautas de Sensibilización, Empoderamiento y Diversidad (OED en inglés).

Aspectos de las pautas cubiertas

El primer contacto con estudiantes potenciales se hace a través de folletos y pósteres en la ciudad, días de puertas abiertas y en cooperación con otros actores clave (como los servicios de empleo).

El trabajo de pre-desarrollo que hace la formadora es impresionante: empieza analizando las necesidades de los estudiantes, sus experiencias y expectativas. Al principio del curso, los estudiantes crean un escudo, que sirve para fomentar la identidad de grupo.

Otra característica muy interesante de las clases es la presencia de una antigua alumna que está estudiando para convertirse en formadora y trabaja como voluntaria en el proyecto. La voluntaria hace la función de vínculo entre el formador y el grupo, sirve como modelo a seguir para los alumnos y da apoyo constante al formador.

La situación de aprendizaje es muy positiva: los alumnos se sienten seguros en el aula y desarrollan una relación de confianza con la formadora. El ambiente en el aula es relajado y alegre.

El contenido de estos cursos es variado y adaptado. Los alumnos no solo fortalecen sus habilidades básicas, sino que también desarrollan capacidades cívicas, personales e interpersonales a través de distintas actividades prácticas, talleres y visitas de estudio. La creación del gráfico interactivo permite que los alumnos exploren sus ciudades, desarrollen sus habilidades TIC y aprendan de la vida y experiencias de otros. Puesto que los cursos solo duran 12 semanas, los alumnos no pueden permitirse depender demasiado de esta oportunidad: se les anima desde buen principio a plantearse la vida después del curso y a tomar las riendas de su futuro. Para hacerlo, se les orienta para que reflexionen sobre las salidas educativas y laborales, y el servicio de empleo local, que colabora con los organizadores del curso, les apoya para que creen su CV. Este enfoque garantiza una transición positiva después del curso y anima a los alumnos a ser los protagonistas de sus vidas y a querer participar en su sociedad.



Caso práctico 2 - SUECIA

EJEMPLO DE PRÁCTICA DE SENSIBILIZACIÓN, EMPODERAMIENTO, DIVERSIDAD – B

Es importante conseguir un equilibrio entre todos los elementos de sensibilización, empoderamiento y diversidad, y combinarlo con la búsqueda de una ciudadanía activa. El ejemplo se da en el contexto de la acogida de refugiados.

La universidad popular Färnebo acoge a refugiados

El éxito del aprendizaje crea cambio a nivel individual y a nivel de sociedad.

Con la sensibilización, el empoderamiento y la diversidad como elementos cruciales en el aprendizaje para la ciudadanía activa, la Färnebo Folk School de Suecia desempeñó un papel activo en el proceso de acogida de 200 refugiados recién llegados al pequeño pueblo de Gysinge, en el que se encuentra dicho centro. El centro consiguió involucrar a los vecinos, organizaciones de la sociedad civil del lugar, profesores y alumnos en distintas actividades como fiestas, una tienda de segunda mano y clases informales de conversación (diversidad). El centro de asilo en el que se alojaron los solicitantes de asilo recibió la visita del personal del Folk School para invitarles a participar en clases informales de conversación (sensibilización). Este tipo de tertulias fueron organizadas por profesores profesionales que planificaron las actividades, que a su vez moderaron alumnos de la universidad popular como parte de su aprendizaje (empoderamiento) además de voluntarios (muchos de ellos profesores jubilados del pueblo). Algunos refugiados ofrecieron actividades lingüísticas sencillas en su lengua materna para suecos (empoderamiento, diversidad).

Impacto

Las actividades locales hicieron que la opinión y actitud de los vecinos pasara de negativa a positiva con respecto a los refugiados. Los refugiados pasaron rápidamente a formar parte de la vida de la comunidad local, lo que les permitió empezar su viaje de aprendizaje en el país de acogida de forma inmediata. En cuanto a los alumnos ordinarios, el proceso de acogida pasó a ser parte de su propio proceso de aprendizaje. Como parte del proyecto ImplOED, se hizo divulgación de esta y otras iniciativas, y se organizaron seminarios nacionales con proveedores, docentes y científicos. Estas iniciativas impresionaron al gobierno sueco, que decidió crear una nueva línea de financiación llamada

“Suecos desde el primer día”, para que las universidades populares puedan organizar más cursos regulares con refugiados recién llegados (existe desde agosto de 2016).

Lecciones aprendidas:

Para la institución y el profesorado

- Organizar actividades para que participe la población local y los alumnos de la institución puedan desempeñar papeles activos.
- El concepto inclusivo pasa por facilitar al máximo la sensibilización de todas las partes en la fase inicial.
- Involucrarse y aprender más sobre la sociedad en la que se encuentra la institución, y si es posible, en la que los alumnos desarrollan sus vidas cotidianas. Utilizarlo en las situaciones de aprendizaje.
- Cultivar buenas relaciones con las organizaciones de la sociedad civil local y las autoridades locales.
- Ser una fuerza positiva en la sociedad local según los derechos humanos de Naciones Unidas.



Caso práctico 3 - REINO UNIDO

PRÁCTICA: ¿CÓMO ANIMAMOS A LA APLICACIÓN DE SENSIBILIZACIÓN, EMPODERAMIENTO Y DIVERSIDAD?

Independientemente de con quién trabajéis, todas las partes implicadas (alumnos, profesionales, organizaciones/empresas, comunidades, políticos) tendrán su propio contexto para Sensibilización, Empoderamiento, Diversidad (OED en inglés). El caso siguiente ilustra cómo podéis incluir una sesión sobre OED en algo que ya esté en marcha. Haciéndolo así, nosotros conseguimos llegar a un amplio abanico de personas, y el debate reflejó una perspectiva más amplia, por lo que la repercusión fue mayor.

Taller para profesionales

En un taller de EPALE en Belfast se llegó a una comprensión amplia del concepto de sensibilización (outreach en inglés) y sus diversas definiciones. En él participaron profesionales, incluyendo a algunos cuyas organizaciones no necesariamente se centran de forma exclusiva en la formación de adultos, lo que suscitó un trabajo en grupitos interesante. Los participantes se plantearon el concepto de sensibilización y cómo lograrla, y debatieron las distintas definiciones posibles del término. El debate de Belfast se centró en la inclusión y la diversidad, en concreto de los grupos étnicos minoritarios, así como la inclusión de personas con discapacidades. La autodeterminación fue un tema clave.

Se habló brevemente de interseccionalidad y de la importancia de reconocer que las personas no solo se identifican con una "característica" o tipo de igualdad.

Las conclusiones se centraron en la necesidad de respetar: el concepto de respeto está detrás de este trabajo, así como la necesidad de poner al alumno en el centro de todo lo que hacemos. Esto genera OED y hace que todo el trabajo sea seguro, respetuoso y relevante para todos. También nos permite ampliar nuestra oferta formativa y los tipos de alumnos con los que trabajamos, así como ampliar los horizontes de los estudiantes.

Se planteó la importancia de introducir este trabajo sobre inclusión en la formación docente inicial para educadores de adultos. Aunque en teoría la formación incluye los temas de diversidad e inclusión, se consideró que no se tratan con la suficiente profundidad, por lo que no contribuyen a la mejora del trabajo práctico.

Se dijo también que hoy en día la sensibilización debería formar parte de un enfoque general, que incluyera el codiseño con los alumnos, así como con las partes implicadas en el programa de estudios, la accesibilidad y la lengua.

La capacitación y la cohesión de la comunidad siguen siendo ingredientes cruciales.

Lecciones aprendidas:

- Centrarse en el respeto como principio clave
- Introducir principios OED con claridad en la formación docente inicial así como en el desarrollo profesional continuo
- Es importante coproducir/codiseñar el plan de estudios y los métodos con los alumnos adultos.



Caso práctico 4 - ITALIA

PRÁCTICA EN ENTORNOS EDUCATIVOS: LOS PROVEEDORES DE EDUCACIÓN

Si bien es cierto que los proveedores de enseñanza de adultos son clave para todo el proceso de sensibilización, empoderamiento y diversidad, estos no lo pueden hacer solos: deben trabajar con otros, a través de alianzas efectivas. Además, los proveedores de enseñanza para adultos deben dedicar tiempo al desarrollo profesional de su personal, para que alcancen buenos niveles de sensibilización, empoderamiento y diversidad, y reflexionar juntos para determinar lo que mejor les funciona a ellos y a sus estudiantes.

Satisfacer las necesidades en formación de adultos

Los proveedores de formación participaron en una reunión parecida al World Café. Las conversaciones se centraron en las necesidades formativas de los adultos, en cómo involucrar a distintos tipos de adulto y qué estrategias funcionan, siempre desde el prisma OED.

Los resultados mostraron que es importante entender bien a los adultos y sus necesidades formativas, y organizar cursos que incluyan "momentos de socialización y asesoramiento específico". Este conocimiento se obtiene a través del diálogo, la mediación y la colaboración. Es importante dar a elegir a través de la información sobre la formación y/o las propuestas laborales asociadas. También hay que apoyar a la persona a decidirse y aplicar itinerarios de orientación para que el adulto pueda reflexionar sobre las habilidades adquiridas.

Para que la propuesta formativa para adultos sea atractiva y motivante, se propusieron las ideas siguientes:

- proponer itinerarios experienciales
- apoyar a los formadores y gestores con formación continua
- mejorar el sistema de certificación de habilidades general (italiano y europeo) de lo que aprenden los adultos en contextos formales, no formales e informales
- proponer cursos online o mixtos
- promover un ambiente colaborativo y cooperativo en grupos de aprendizaje para reducir el filtro afectivo
- hacer de la experiencia personal una fuente de aprendizaje
- vincular lo que se ha aprendido a las actividades realizadas en la vida real

- reconocer y mejorar al adulto y su singularidad (formación personalizada/itinerarios formativos)
- siempre que sea posible, hacer que los adultos hagan una pequeña aportación económica por las actividades realizadas, para que así se involucren más en la elección del itinerario formativo

¿Qué estrategias funcionan mejor en educación de adultos?

- proponer itinerarios no fragmentados
- promover estrategias de tutoría para apoyar al adulto en los itinerarios de aprendizaje permanente
- desarrollar propuestas de formación flexibles y diversificadas
- aumentar los espacios de conocimiento formal y no formal
- identificar, a nivel legislativo, el órgano que puede realizar la coordinación técnica de la red de sujetos públicos y privados que participan en la educación de adultos (a nivel regional y nacional). Nos parece que lo que se apuntó puede ampliar y enriquecer el debate europeo sobre los temas de educación de adultos permanente.



Caso práctico 5 - AUSTRIA

PRÁCTICA EN ENTORNOS EDUCATIVOS: LOS PROFESORES Y FORMADORES

Los proveedores de educación de adultos deben dedicar tiempo al desarrollo de su personal, para que alcancen buenos niveles de sensibilización, empoderamiento y diversidad, y reflexionar juntos para determinar lo que mejor les funciona a ellos y a sus estudiantes. En este caso práctico austriaco se examinan los retos y contradicciones de introducir nuevos modos de trabajar.

Lo que sucede en realidad

El aspecto más interesante de realizar el taller sobre sensibilización, empoderamiento y diversidad fue la evidente contradicción entre los principios y el método establecido en las pautas OED (del primer proyecto) y la situación real de los refugiados en Austria. El método hace hincapié en el empoderamiento y se centra en la necesidad de la persona; mientras que la realidad pretende desempoderar y desatender a la persona y sus necesidades.

Los profesores presentes en el taller vieron la clara necesidad de trabajar más en el empoderamiento, pero a su vez reconocieron los límites que impone el marco jurídico tanto de las agencias que se encargan de los refugiados, como de los centros de empleo.

Se convino, no obstante, que el trabajo de empoderamiento siempre debe abordar las contradicciones de este tipo (u otras), y que estas no son razón alguna para no centrarse en el empoderamiento, la individualización y una perspectiva crítica de ambas culturas: la del país de origen y la del nuevo país de residencia (a la que se aspira).

Por otro lado, resulta interesante observar que una situación política como la actual en Austria, no solo impide el desarrollo en educación por la falta de fondos, sino que dificulta la enseñanza de adultos por la inseguridad a largo plazo. Al final, resultó que no se recortaron los fondos para la educación de adultos, con excepción de aquellos para programas de formación en centros de empleo y programas para refugiados. El parón que tuvo lugar en la primera mitad de 2018, que sí afectó a toda la enseñanza de adultos, se debió a la inseguridad. En general, observamos que la educación de adultos como tal se considera muy vulnerable a recortes y restricciones.



Caso práctico 6 - REINO UNIDO

PRÁCTICA EN ENTORNOS EDUCATIVOS: DESARROLLO DEL PLAN DE ESTUDIOS

Los alumnos deben involucrarse en la determinación de su propio aprendizaje y hay muchas vías adecuadas para lograr este objetivo de inclusión. Este caso práctico ilustra la importancia de involucrar a los estudiantes con métodos participativos, y lograr así su empoderamiento.

English for Action (EFA): uso de métodos participativos en el Plan de estudios ciudadano

English for Action (EFA) es una organización benéfica del tercer sector que ofrece oportunidades educativas para inmigrantes en comunidades de todo Londres. También forman a los tutores y voluntarios que trabajan con alumnos de ESOL (inglés para hablantes de otras lenguas). EFA aplica un enfoque totalmente participativo en las actividades de ESOL; de hecho, aplican su propio enfoque pedagógico: "búsqueda del significado – profundización – ampliación". Este enfoque no tiene resultados de aprendizaje fijos y el curso no está prediseñado ni estructurado por tutores. En cambio se anima a los estudiantes a tomar las riendas de su propio aprendizaje, centrándose en un tema generativo que eligen ellos. En su formación para tutores, EFA examina de qué modo su enfoque puede empoderar a los alumnos para actuar y hacer cambios en sus vidas. Les enseñan a los tutores las distintas actividades y enfoques que utilizan para alentar a los estudiantes a compartir sus experiencias y tratar temas a través de la colaboración. EFA también explica cómo la estructura de sus programas apoya el empoderamiento de los alumnos. Las sesiones iniciales de "búsqueda del significado" tantean los intereses de los alumnos, el conocimiento que tienen del tema elegido y las habilidades que les faltan. Las sesiones de "profundización" proceden a tantear cuestiones concretas del tema en mayor profundidad, e incluyen actividades de alfabetización crítica y debates que mejoran las habilidades lingüísticas de los estudiantes y desarrollan su conciencia crítica sobre distintas cuestiones. Las sesiones finales del programa, las de "ampliación", permiten a los estudiantes relacionar lo que han aprendido con su propio contexto y tomar medidas para abordar un problema. La formación de EFA respalda a los tutores para que desarrollen sus habilidades de escucha activa y traten los temas y cuestiones que plantean los alumnos. Esto permite que los tutores opten por temas que

importen a todos sus alumnos, no solo a aquellos que más se hacen oír, y así las clases son más inclusivas y relevantes para todo el grupo. El enfoque pedagógico que aplica EFA permite a los estudiantes desarrollar las habilidades lingüísticas necesarias para mejorar su situación vital, y empoderarles así para seguir aprendiendo y participando en otras actividades sociales.

Lecciones aprendidas:

- Formar a los tutores en el uso del enfoque liderado por el alumno del modelo "búsqueda del significado – profundización – ampliación" de EFA garantiza que los alumnos estén motivados para aprender, y les empodera para hacerse suyos las sesiones.
- Dar apoyo a los tutores para que desarrollen sus habilidades de escucha activa puede permitirles adaptar las sesiones a las necesidades de los estudiantes y hacerlas inclusivas.
- Adoptar un enfoque aplicado en las sesiones significa que los alumnos desarrollan habilidades lingüísticas para actuar, y se empoderan así para seguir participando en otras actividades sociales.



Caso práctico 7 - GRECIA

PRÁCTICA CON VOLUNTARIOS

La educación de adultos siempre ha dependido de los buenos servicios de los voluntarios, tanto en colaboración con personal remunerado como a través del trabajo en grupos comunitarios, por ejemplo. Cada vez más voluntarios se han ido involucrando en la formación continua; a veces como pasarela de transición hacia la docencia, y a veces siendo docentes profesionales y otros los que ofrecen esta actividad en su «tiempo libre». Se recomienda que los voluntarios reciban formación y apoyo.

Formación de inmigrantes voluntarios

El personal de DAFNI KEK aplicó OED al introducir su metodología como hoja de ruta para un curso de formación modular dentro de una alianza Erasmus+ denominada 'MAV' (formación multidimensional de voluntarios adultos para fomentar la integración de los inmigrantes). Esta pretende "motivar a los inmigrantes adultos voluntarios a que promuevan el aprendizaje de otros inmigrantes".

La MAV se ha comprometido a conseguir una "demanda y sensibilización efectiva" de los inmigrantes a los que va dirigida: la orientación conceptual del proyecto se basa en la integración promovida a través de la implicación de los inmigrantes voluntarios que actúan como mentores de otros inmigrantes. Las "estrategias de asesoramiento y motivación" se conciben como objetivos relevantes para lograr la integración sin problemas y con eficacia inmediata, para animar a los inmigrantes voluntarios a que se conviertan en propagadores de la conciencia, destrezas sociales y competencias aprendidas en sus comunidades.

Un enfoque pedagógico inspirado en la metodología OED

El proyecto MAV se inspira en el enfoque OED para la docencia y el aprendizaje. Este parece encajar perfectamente con las necesidades pedagógicas de los formadores y los inmigrantes voluntarios, que hacen las veces de educadores de los nuevos inmigrantes. La metodología OED está especialmente indicada para educadores adultos que trabajen con personas y grupos marginados. Cabe aplicar este enfoque en el contexto de políticas de inclusión que busquen generar una actitud de conciencia y ciudadanía activa entre los nuevos inmigrantes. El OED no es una

herramienta de conocimiento especializado, sino un kit de herramientas accesible y abierto, que se inspira en un enfoque humanista y apoya la educación para grupos desfavorecidos. Por ello, el OED reforzará los resultados de la MAV como un enfoque holístico de didáctica en el que se incluirán los aspectos siguientes:

- Las necesidades formativas de los profesionales que trabajan con inmigrantes como educadores, trabajadores sociales o consultores (de vida, laborales) que se desprendan de la encuesta realizada por los socios de la MAV en los países respectivos (dimensión)
- La metodología OED ofrecerá una base de prácticas y herramientas seleccionadas por educadores adultos en toda Europa. Intentaremos aplicar estrategias identificadas en un complejo enfoque de "sensibilización, empoderamiento y diversidad", mientras a su vez se ayuda a los educadores y otros profesionales de la enseñanza de adultos (los llamados voluntarios MAV) a evaluar sus planes de aprendizaje por pasos (desde el contacto inicial, al trabajo de pre-desarrollo, la situación de aprendizaje y la transición).
- Aprender herramientas y casos que respalden el desarrollo de contenido, y ayuden a los profesionales a trabajar con los inmigrantes en una integración bidireccional (identificada en OED y otros).





Caso práctico 8 - ESPAÑA

PRÁCTICA: EN LA COMUNIDAD

Esta área también puede cubrir trabajo que incluya a personas de fuera del entorno de la educación de adultos, que a menudo trabajan en colaboración con los educadores.

YoungVoices para la inclusión social de las mujeres gitanas

YoungVoices es un proyecto Erasmus+ visionario basado en los principios OED de sensibilización, empoderamiento y diversidad. El proyecto se basa en relaciones, redes, proyectos y apoyo político ya existente. El proyecto pretende establecer una alianza estratégica de organizaciones de España, Rumanía, Bulgaria y Grecia, que trabajan por el progreso de la comunidad gitana, en concreto las mujeres y las jóvenes. Incluye un enfoque horizontal y emplea una metodología comunicativa dialógica a fin de alentarlas a participar en el diseño de las actividades del proyecto a nivel local, así como tener en cuenta su punto de vista en el desarrollo de los resultados del proyecto. YoungVoices aspira a empoderar a este grupo de jóvenes e incluir sus voces para enriquecer la diversidad de las comunidades en las que viven las participantes, y con el tiempo incluir sus voces en múltiples espacios en los que históricamente han sido invisibles. El factor transnacional es fundamental para aumentar la representatividad de los resultados y así ganar en influencia política, así como para promover la conexión entre jóvenes gitanas de base de distintos países y culturas. Durante la actividad de aprendizaje del proyecto denominada “¡Ideas jóvenes! Sensibilización activa para la inclusión social”, celebrada en Barcelona en marzo de 2018, 25 jóvenes gitanas (5 de cada país y 10 españolas) se encontraron en Barcelona para participar en un curso de formación de una semana. Las jóvenes debatieron y seleccionaron las mejores prácticas que funcionan o pueden funcionar para las mujeres gitanas en las áreas siguientes: educación, empleo, salud y feminismo, y la inclusión de las “otras jóvenes” en un espacio de diálogo en igualdad de condiciones sobre cómo superar barreras para mejorar su inclusión social. Durante esa semana también pudieron compartir ideas y conocerse gracias a la celebración de la diversidad de la identidad gitana.

Y ahora qué:

Las opiniones de estas jóvenes quedarán plasmadas en manifiestos nacionales y un manifiesto europeo recopilado. Estos documentos se utilizarán y divulgarán a las partes interesadas y políticos con recomendaciones sobre cómo orientar los servicios y políticas públicas para que mejoren la inclusión social de las jóvenes gitanas.

Lecciones aprendidas:

1. Las participantes se sienten mucho más empoderadas después de formar parte de un grupo que comparte problemas pero se centra en soluciones. Sienten que su voz importa y que hay esperanza para el cambio, y para conseguir un futuro mejor para ellas y sus comunidades.
2. Las formadoras y las participantes convinieron que tener la oportunidad de reunirse con mujeres gitanas de distintas ciudades de Europa las hizo sentirse orgullosas de ser gitanas y valorar la diversidad de su comunidad; algo que podrán trasladar a su día a día.
3. Los puntos de referencia son muy importantes cuando se trabaja para la transformación; este enfoque anima y empodera a las participantes, porque les permite reflexionar por sí mismas y llegar a darse cuenta de que son capaces de lograr sus objetivos.



Caso práctico 9 - REINO UNIDO

PRÁCTICA: TRABAJO EN COLABORACIÓN CON OTROS PROFESIONALES - A

Los socios de impLOED han encontrado vías para trabajar con otros a fin de respaldar la aplicación de OED (sensibilización, empoderamiento y diversidad), en lo que respecta tanto a la práctica como a las políticas. Esta sección examina el trabajo con otros en la práctica. La relación con la política se examina en otra sección, pero existe un vínculo entre las dos actividades, ya que la experiencia práctica puede acabar influyendo en la política.

La Workers' Educational Association

Fundada en 1903, la Workers' Educational Association (WEA) es una organización benéfica que se dedica a proporcionar formación profesional de gran calidad en el seno de las comunidades. Con el apoyo de casi 3.000 voluntarios, 2.000 tutores y más de 10.000 miembros, ofrece cursos accesibles, respetuosos y divertidos para adultos de toda condición. La WEA ofrece clases en casi todas las zonas de Inglaterra y Escocia, y en 2018 el servicio de inspección ha valorado la calidad de sus actividades. La WEA persigue la misión de elevar las aspiraciones y desarrollar las oportunidades educativas de los más desfavorecidos. Para ello, ofrecen cursos de matemáticas básicas, inglés y habilidades informáticas para el empleo; cursos para mejorar la salud y el bienestar; programas creativos para ampliar horizontes; y actividades participativas con la comunidad que animan a la ciudadanía activa.

Una parte clave de la actividad de la WEA pasa por la sensibilización. Esta incluye realizar actividades participativas en las comunidades (como sesiones de prueba) para animar a los "reacios" y alumnos nuevos a que prueben la educación. No obstante, también incluyen un trabajo con socios estratégicos y de prestación para sensibilizar sobre la importancia de la educación de adultos y garantizarse su apoyo. La WEA dispone de alianzas con universidades locales, institutos, grupos comunitarios, autoridades locales y sanitarias, organizaciones artísticas y de patrimonio así como empresas privadas por todo el país. Estas alianzas ayudan a la WEA a llegar a muchas más comunidades desconectadas que si lo hicieran como organización individual.

A modo de ejemplo, cuentan con alianzas con Age UK, De Montfort University, Vista (organización benéfica por la pérdida de visión), Turning Point y el Centro de mujeres Shama, que

les permiten organizar cursos y actividades de proyección en las comunidades más desfavorecidas. Esta estrategia de realización de programas en las comunidades con socios ha funcionado muy bien a la hora de involucrar a los adultos en los cursos educativos.



Caso práctico 10 - PORTUGAL

PRÁCTICA: TRABAJO EN COLABORACIÓN CON OTROS PROFESIONALES - B

KERIGMA en colaboración con IEFP (Instituto profesional de empleo y formación) se puso en contacto con alumnos desfavorecidos que no han tenido el mismo acceso a la educación o han tenido dificultades en el itinerario educativo tradicional. Entre ellos se incluye a personas de grupos desfavorecidos como gitanos, personas con discapacidades de aprendizaje, adicciones, problemas de salud mental, etc.

La aplicación de buenas prácticas, destacando la importancia de trabajar con las organizaciones de apoyo al empleo.

En este taller hablamos con distintas personas sobre cómo el aprendizaje ha repercutido en sus vidas, y cómo ser capaces de empezar a aprender de nuevo ha influido en sus vidas y expectativas de futuro.

EL PAPEL DE KERIGMA

Kerigma tiene la responsabilidad de educar y validar las habilidades de estos estudiantes para darles una mejor oportunidad para conseguir un trabajo en el futuro. Kerigma ha invitado a formadores de múltiples áreas como la psicología, las lenguas extranjeras y la tecnología de la información para validar las habilidades y ayudar a colmar los déficits de conocimiento, siempre que sea necesario. Esto se hace a través del proceso RVCC (reconocimiento y validación de habilidades). Una vez han pasado por este proceso de validación, los estudiantes pueden conseguir una cierta cualificación tanto profesional (con la validación de una habilidad profesional si la persona en cuestión tiene 3 o más años de experiencia en una profesión, pero no tiene certificación formal de sus habilidades profesionales) como académica (3º de la ESO y 2º de Bachillerato).

LO QUE PERSEGUIMOS

Este tipo de formación y educación se dirige a aquellas personas que más necesitan la educación y la mejora de sus habilidades. Este es un buen ejemplo de sensibilización en acción. Kerigma organizará más cursos como este en un futuro próximo. Como institución arraigada en el desarrollo social, esta es una de las mejores maneras de contribuir a un futuro mejor, dando poder a las personas a través de la educación.



Caso práctico 11 - FRANCIA

POLÍTICA: ENTABLAR UN DIÁLOGO ENTRE POLÍTICOS Y PROVEEDORES

A lo largo de los proyectos OED, ha quedado establecido que todas las partes interesadas deben desarrollar un planteamiento común sobre los problemas que conlleva la inclusión, a fin de satisfacer las necesidades educativas de todos los adultos.

Crear una estrategia común de incidencia sobre las políticas formativas en un entorno heterogéneo

La Ligue de l'enseignement (la Ligue) participó como socia en el grupo 2 sobre Recomendaciones políticas del proyecto sensibilización, empoderamiento y diversidad. Se consideró un gran resultado que colaboraran varias partes interesadas de educación y formación profesional (VET). De hecho, el reto fue adaptar el espíritu OED al contexto francés. Las políticas de formación son competencias regionales en Francia y los programas de formación difieren entre regiones. Además, el marco es un proceso en constante evolución: la política ha cambiado con frecuencia en los últimos 50 años. A fin de transcribir la realidad sobre el terreno, se constituyó un grupo con representantes de centros de formación y el Infrep (Instituto nacional de formación, investigación y educación), así como algunos expertos (académicos y del fondo de formación profesional). El Departamento "Laboratoire" de la Ligue, encargado de la supervisión de políticas, así como el experto Robert Baron (expresidente del fondo de formación profesional Uniformation), ayudaron a los participantes a crear una argumentación compartida. Se centró en la política de formación actual del gobierno del Presidente Macron. Como actor de la sociedad civil, defendimos el desarrollo personal y la promoción de la educación no formal. En línea con las recomendaciones OED, la cuestión principal que queremos abordar es el acceso de grupos vulnerables (ninis, inmigrantes y desempleados, por ejemplo) a la formación y, al fin y al cabo, al empleo. Como resultado surgió una reclamación principal: que todo el mundo tenga derecho exigible a la formación independientemente de su lugar de residencia. Este derecho garantizaría el acceso a las destrezas básicas como las matemáticas, la expresión oral y escrita en la lengua nacional y las competencias digitales. El cambio de política actual tiende a promover la monetización de los programas de formación y a centrarse en la capacidad

de inserción laboral a corto plazo. La Ligue defiende las recomendaciones OED en los territorios franceses, y esta petición común constituye un trampolín para que nuestra red negocie con las autoridades locales.



Caso práctico 12 - ITALIA

POLÍTICA: ENTABLAR UN DIÁLOGO ENTRE POLÍTICOS Y PROVEEDORES – B

Resulta necesario identificar estrategias adecuadas para la inclusión de los grupos beneficiarios (desfavorecidos) en los itinerarios de formación. Es también importante informar a la esfera política e institucional sobre la importancia de promover y respaldar los programas de formación continua.

Reuniones con políticos

Aplicar e innovar en la preorientación, orientación, profesionalización y los itinerarios de conformación de vida es una prioridad cultural para luchar contra la exclusión social y la marginación. El estrecho vínculo que existe entre el mundo de la formación en el aula y los entornos de formación y sensibilización social (por ej. el mundo del voluntariado), puede ser una estrategia adecuada para informar a las personas sobre las oportunidades que ofrece la formación continua. Los elementos que surgieron incluyen elementos para aclarar cuestiones, así como un gran número de sugerencias para cambiar e innovar en políticas de formación continua.

Los logros principales son:

- Hacer una lista de problemas pendientes en las políticas para adultos
- Pensar en un sistema general de formación continua (enseñanza y educación) que incluya a las distintas partes que trabajan con adultos: educación formal (MIUR - CPIA), formación (instituciones regionales/de formación profesional), educación no formal (municipio: educación no formal/voluntarios/tercer sector);
- Intercambiar, compartir y racionalizar más los materiales y productos existentes producidos a nivel nacional y europeo (por ej. en el campo de la certificación de competencias y la autoevaluación);
- Aumentar la participación de los grupos desfavorecidos en la formación continua;
- Intensificar la cooperación y el aprendizaje entre política, práctica e investigación.

Recomendaciones políticas acordadas:

- Hay que fortalecer los servicios de tutoría, orientación y asesoramiento
- Resulta importante desarrollar espacios de sociabilidad en los que las personas puedan encontrarse, capacitarse y autoformarse
- En la educación de adultos resulta necesario reforzar algunas metodologías como el aprendizaje entre iguales, el cooperativo y la mediación cultural (resulta útil poner en contacto a mujeres y hombres de culturas distintas)
- Reconocimiento de las capacidades y habilidades formales y no formales en un contrato de formación individual
- La educación de adultos se hace más fuerte si existe una relación de confianza entre el adulto y los proveedores.



Caso práctico 13 - REINO UNIDO

POLÍTICA: TRABAJO EN COLABORACIÓN CON LOS POLÍTICOS

El Learning and Work Institute trabaja con socios locales en Leeds, Devon y Somerset, Lincolnshire, Stoke-on-Trent y West Midlands para diseñar y dar apoyo a una serie de proyectos piloto de sensibilización y costes.

Proyectos piloto de formación profesional

En Inglaterra, el gobierno invierte 40 millones de libras esterlinas en "proyectos piloto de formación profesional", que se centran en incrementar la demanda de formación profesional y educación. El objetivo principal es aumentar la sensibilización sobre una educación técnica que satisfaga las necesidades de cualificación de las empresas locales.

Cada proyecto piloto examina distintos modos para involucrar a los adultos en el aprendizaje, y pone a prueba maneras de superar las barreras financieras al aprendizaje. En cada zona, los proyectos piloto han identificado grupos destinatarios relevantes, por ejemplo autónomos y trabajadores temporales con necesidad de mejorar sus cualificaciones, así como padres que vuelven al mercado laboral después de haber estado al cuidado de sus hijos. Gracias al uso del conocimiento del mercado laboral local y los datos económicos, los proyectos piloto también se centran en aumentar la sensibilización sobre el aprendizaje en sectores concretos de la economía local. Por ejemplo, sectores poco cualificados y con sueldos bajos como la hostelería y los servicios sociales, así como sectores que han sido identificados como áreas de crecimiento en la economía local.

Entre los ejemplos de estrategias de sensibilización que pondrán a prueba los pilotos se encuentran: campañas de marketing impresas y en redes sociales, intervenciones realizadas por intermediarios como asesores profesionales, representantes sindicales de formación y trabajadores sociales de la comunidad, así como la implicación de empresas locales. Lo que se desprenda de los proyectos piloto de sensibilización y costes orientará el desarrollo de un nuevo Programa nacional de reciclaje profesional.



Caso práctico 14 - FINLANDIA

POLÍTICA: OPORTUNIDADES PARA POLÍTICOS Y ESTUDIANTES- A

Los casos prácticos a continuación, de Finlandia y Estonia, ilustran los principios de implicación de todas las partes interesadas clave, incluidos los alumnos. Es importante crear oportunidades para que los alumnos o beneficiarios se encuentren con los políticos para que cada cual entienda mejor al otro, y para que las voces genuinas de los estudiantes dejen huella.

Reunir a estudiantes, trabajadores de las organizaciones y políticos.

Kansanvalistusseura (KVS) formó parte de un grupo de trabajo con políticos en el proyecto impOED. No obstante, para traducir el contexto y principios de OED a la realidad finlandesa, fue crucial reunir de entrada a los distintos profesionales que trabajan en el sector de la enseñanza de adultos así como a aquellos que trabajan con inmigrantes y refugiados. El objetivo era reconocer los intereses compartidos, identificar las necesidades y fijar objetivos para involucrar a los alumnos inmigrantes en la educación de adultos. Detectamos que, si bien es cierto que hay un gran número de actores distintos que trabajan en el campo de la enseñanza para inmigrantes, existe también una falta de coordinación e información sobre las distintas oportunidades, especialmente por parte de los inmigrantes, que dificulta su sensibilización. Se formularon argumentos compartidos para políticos según lo debatido con los profesionales. Por ejemplo, distintos actores que trabajan en este campo convinieron en que hay que mejorar la coordinación entre los distintos ministerios y organizaciones. También se apuntó la necesidad de contar con un único espacio en el que inmigrantes y refugiados puedan obtener toda la información y servicios a los que tienen derecho. Así mismo se destacó la importancia de orientar a lo largo de todo el itinerario formativo. Estos puntos compartidos se presentaron y debatieron en seminarios con políticos. En paralelo al proyecto impOED, se dieron grandes pasos a nivel político para lograr una mejor inclusión de los inmigrantes en la enseñanza para adultos. Por ejemplo, aumentó la financiación estatal destinada a la enseñanza de adultos para inmigrantes. Desde 2018, los proveedores liberales de enseñanza de adultos podrán optar a una financiación estatal completa (100%) de la educación prestada a inmigrantes, siempre que esté incluida en el plan de integración de inmigrantes; lo que significa que los cursos son gratuitos para los asistentes. También se ha reforzado

el papel de los proveedores liberales de enseñanza para adultos ya que pueden impartir alfabetización para inmigrantes. Estos cambios ilustran la sensibilización y aplicación de base que se han iniciado a nivel comunitario: desde las necesidades que han identificado los proveedores de enseñanza para adultos, hasta la cooperación con los funcionarios y políticos encargados de la enseñanza para adultos, lo que ha desembocado en cambios reales en las políticas. No hay que subestimar la importancia de la cooperación entre distintos niveles de ejecución y formulación de políticas, las comunidades, el funcionariado y los políticos.

Lecciones aprendidas:

- La importancia de formular argumentos claros para disponer de una base compartida que poder presentar conjuntamente a los políticos
- La importancia de tener en cuenta el contexto nacional de los principios OED: cuáles son los problemas y obstáculos principales en la aplicación de OED
- Aportar buenos ejemplos y evidencia científica de las comunidades a los políticos de forma compacta
- Enfoque participativo: la comunidad puede informar a funcionarios y políticos sobre la práctica y la realidad (importante que haya cooperación entre todos los niveles siempre que sea posible)
- Resulta indispensable una conexión sistémica e informal con los políticos para facilitar el enfoque participativo y la cooperación
- Escuchar a los estudiantes: la importancia de dar espacio y voz a los alumnos y sus necesidades; la importancia de contar con ellos como actores, sujetos en el debate, no solo objetos.



Caso práctico 15 - ESTONIA

POLÍTICA: OPORTUNIDADES PARA POLÍTICOS Y ESTUDIANTES - B

La importancia de la enseñanza de adultos no formal para las partes interesadas – Mesa redonda

Se organizó una mesa redonda para entender la importancia del aprendizaje de adultos no formal para las partes interesadas como políticos, proveedores de formación y estudiantes. Los participantes de la mesa redonda fueron tres representantes de organizaciones proveedoras de formación, tres representantes de las autoridades de una comunidad local y dos estudiantes. Los participantes provenían de distintas partes de Estonia. Se plantearon tres cuestiones a la mesa: la importancia del aprendizaje no formal; las barreras al aprendizaje y las expectativas de innovación en la enseñanza de adultos.

Fue importante para nosotros reunir en una misma sala a tres actores en este campo: los gobiernos locales, los proveedores de formación y los estudiantes. Para nosotros es importante escuchar también la voz de los alumnos.

Conclusiones de la mesa redonda:

- Los estudiantes priorizaron la disponibilidad de información sobre los cursos para tomar decisiones correctas.
- Los representantes de los gobiernos locales plantearon como importante la efectividad del aprendizaje.
- Quieren ver la repercusión del aprendizaje en la comunidad local y la eficiencia de su inversión.
- Los proveedores hicieron hincapié en que el aprendizaje exige tiempo y motivación. Los estudiantes necesitan apoyo tanto de la comunidad como de la familia. La enseñanza debe ser valorada por la comunidad.

El resultado clave es que haya un diálogo entre estas tres partes: políticos, proveedores y alumnos. Ahora el reto pasa por ir más allá y mantener el contacto, así como tener intereses comunes en el campo de la enseñanza de adultos no formal, y que haya una comunicación continua con políticos, proveedores y alumnos.

Lecciones aprendidas:

- Prestar atención a los intereses de todas las partes interesadas (estudiantes, proveedores, políticos)
- Encontrar a un moderador competente que entienda a alumnos, proveedores y políticos
- Respetar la diversidad de opinión aunque haya contradicciones
- Al final del debate se alcanza una comprensión compartida de la enseñanza, lo que permite plantear debates futuros.



Caso práctico 16 - NIVEL EUROPEO

POLÍTICA A DISTINTOS NIVELES: CONSEGUIR MÁS APOYOS - A

La incidencia de la Asociación Europea para la Educación de Adultos (EAEA)

El proyecto impLOED ha intentado involucrar a un grupo mucho más amplio de partes interesadas de lo que se suele hacer. Ello se debe a que los socios del proyecto han visto que para realizar un trabajo de sensibilización de gran calidad, un empoderamiento de los participantes y una práctica realmente inclusiva con estudiantes muy diversos, se precisa la mayor implicación de todos los socios y estudiantes potenciales de la comunidad.

El trabajo de implantación de EAEA se centró inicialmente en dos tipos de instituciones (la Comisión Europea y el Parlamento Europeo). El enfoque que se adoptó para presentar las recomendaciones OED se basó en la generación de confianza entre la EAEA y el personal de la Comisión. Se organizaron dos reuniones con distintas unidades de la Comisión a fin de presentar el proyecto y sus principios. También ayudó la participación de la Secretaria general de la EAEA en el grupo de trabajo sobre enseñanza de adultos en el medio laboral, ya que así pudo dar seguimiento a las peticiones de los representantes de los Estados miembros presentes en el grupo de trabajo y proponer la organización de un seminario web sobre sensibilización para los interesados. Gracias a la confianza generada en las reuniones anteriores, la Unidad de enseñanza de adultos de la Comisión Europea aceptó la propuesta de la Secretaria general de la EAEA, y respaldó la organización y promoción del seminario web. Este ha sido un gran éxito, con más de 25 participantes de 10 países distintos. Se pidió a dos socios que presentaran su trabajo IMPLOED (L&W y ENAEA) y la sesión de trabajo animó al diálogo sobre sensibilización entre políticos. En cambio, el enfoque que se adoptó con el Parlamento Europeo fue muy sencillo. Se presentaron las recomendaciones OED en una reunión del grupo de interés sobre Formación continua (<http://www.lll-interestgroup.eu/>), que aúna a representantes de la sociedad civil y europarlamentarios para debatir cuestiones clave relacionadas con la formación continua, poniendo especial énfasis en la enseñanza de adultos. La reunión ha sido un éxito ya que tanto los europarlamentarios como los representantes de la sociedad civil convinieron en la necesidad de incluir los principios clave de sensibilización,

empoderamiento y diversidad en las políticas y prácticas educativas.

Lecciones aprendidas:

- Tener siempre en cuenta quiénes son tus interlocutores y nunca dar nada por sentado. A veces hay que empezar por lo básico para que la gente entienda tus argumentos.
- Compartir, siempre que sea posible, una ficha informativa sobre el proyecto/iniciativa para explicar los puntos clave, la hoja de ruta y algunos ejemplos de buenas prácticas, para que se entienda con mayor facilidad.
- Intentar vincular vuestra acción de sensibilización con los actos/iniciativas y proyectos de otros para lograr reunir a más participantes y aprovechar las sinergias de estas ocasiones.
- Nunca subestimar las necesidades de los distintos interlocutores, ya que podrían servir como desencadenantes para convencer a vuestro público o como inspiración para los pasos siguientes de vuestra estrategia de sensibilización. Esta flexibilidad os permitirá reconocer las buenas oportunidades y aprovecharlas.



Caso práctico 17 - ITALIA

POLÍTICA A DISTINTOS NIVELES: CONSEGUIR MÁS APOYOS - B

La lengua como medio para la formación continua y el conocimiento intercultural

En Nápoles se celebró un grupo de debate que ilustra la importancia de reunir todo un abanico de experiencias profesionales distintas. Entre los participantes se encontraban el socio del proyecto, un centro de investigación de una universidad, un centro de orientación profesional, cooperativas sociales, organizaciones no gubernamentales y otros proveedores de servicios. A los participantes se les propusieron varias preguntas para animar el debate, todas ellas centradas en la inclusión a través de la lengua y el conocimiento intercultural.

En concreto se ahondó en los temas siguientes:

- ¿Cómo emparejáis las necesidades de la enseñanza de adultos con sus fortalezas?
- ¿Cómo transformaríais la formación en una propuesta atractiva y motivadora para un adulto?
- ¿Cuáles son las estrategias más adecuadas para mejorar la enseñanza de adultos?

Lecciones aprendidas:

Los resultados del debate pretendían ayudar a los inmigrantes a ser conscientes de sus propias habilidades (formales e informales) y permitirles pensar sobre el futuro contando su propio camino de inmigración.

a. Los cursos de lengua extranjera aplican metodologías basadas en: la escucha activa de las necesidades, un espacio de aprendizaje cómodo y acogedor, una estrategia entre iguales, el aprendizaje mediante la práctica, juegos y enseñanza no formal, herramientas TIC, sensibilización activa en actividades locales, juego de roles, teatro, información sobre el territorio local, hábitos culturales, oportunidades. Se acordó la importancia de aprender italiano para promover la ciudadanía activa.

b. Deberíamos organizar iniciativas locales para promover: relaciones positivas, cohesión social, sentido de pertenencia a la comunidad local, realizar cursos formativos basados en el aprendizaje cooperativo, brindar oportunidades educativas a todos los inmigrantes adultos. También se acordó que

trabajar con un punto de vista intercultural permite una interacción completa en los procesos de aprendizaje de una segunda lengua.

