



OUTREACH
EMPOWERMENT
DIVERSITY

MISE EN ŒUVRE SENSIBILISATION,
AUTONOMISATION ET DIVERSITÉ (IMPLOED)

INFLUENCER, IMPLIQUER ET FORMER

**Les méthodes qui fonctionnent
et comment se les approprier**

Rédaction et édition finale : Learning and Work Institute

Crédits : Les études de cas ont été fournies par les partenaires implOED (<https://www.oed-network.eu/>)

Coordination de projet : European Association for the Education of Adults (www.eaea.org)

Design et édition : Serena Gamba - www.serenagamba.tumblr.com

©ImplOED
Bruxelles, 2018



Le projet implOED (562156-EPP-1-2015-1-BE-EPPKA3-PI-FORWARD) a été financé avec le soutien du programme Erasmus+ de la Commission européenne.



« Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Le soutien de la Commission européenne pour la production de cette publication ne constitue pas une approbation du contenu qui reflète uniquement les points de vue des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues ».

RÉSUMÉ EXÉCUTIF

Le projet Mise en œuvre Sensibilisation, Autonomisation et Diversité (implOED) offre aux responsables politiques et éducateurs d'adultes des outils visant à impliquer les adultes défavorisés sur le plan social et éducatif dans l'apprentissage tout au long de la vie. Il vise à garantir la mise à disposition des opportunités éducatives aux groupes marginalisés, comme les migrants, minorités et adultes tombés dans le piège des faibles compétences, ainsi qu'une meilleure inclusion de l'éducation des adultes.

Le projet contribue à :

- accroître la sensibilisation des responsables politiques quant à la façon d'augmenter la participation à la formation des adultes ;
- renforcer la capacité de sensibilisation au sein des institutions d'éducation des adultes ;
- faire en sorte que les citoyens soient plus autonomes et plus actifs par le biais de l'apprentissage et du développement.

Le rôle que peut jouer l'éducation des adultes dans l'amélioration de la société est bien documenté, mais il est important de faire preuve d'innovation afin de garantir la pertinence des politiques et de la pratique. L'éducation des adultes, en plus du travail, des conseils et de l'orientation des jeunes, ainsi que l'éducation à caractère professionnelle et supérieure, doit déployer les meilleures pratiques pour remplir sa mission inclusive. Le projet implOED a enrichi nos connaissances et notre expérience, et nous espérons que d'autres se joindront à nous pour approfondir notre travail, en l'améliorant au fil du temps et en contribuant au secteur de l'éducation des adultes, afin que ce dernier puisse continuer à prospérer et atteindre ses grands idéaux dans des environnements qui sont souvent très exigeants.

Ce manuel implOED vise à aider les responsables politiques et praticiens, dans le domaine de l'éducation des adultes et au-delà, à améliorer la pratique de la sensibilisation, de l'autonomisation et de la diversité. Son objectif vise à améliorer la justice sociale, l'émancipation, l'intégration et l'inclusion. Par exemple, le secteur de l'éducation et la société bénéficieront de l'impact positif sur le long terme lié à la mise en œuvre des approches détaillées dans le manuel implOED.



Ce manuel :

- présente la pratique de l'inclusion, qui se concentre sur la sensibilisation, l'autonomisation et la diversité
- montre que ces modèles peuvent s'adapter à tous les cadres d'éducation des adultes
- établit un dialogue entre les responsables politiques et les praticiens
- informe et soutient la collaboration entre tous les acteurs de ce secteur.

Le secteur de l'éducation des adultes a une portée très large et comprend :

- les professeurs, formateurs, praticiens dans l'éducation des adultes et la formation professionnelle ;
- d'autres personnes axées sur le travail, p. ex. les jeunes travailleurs et les travailleurs sociaux, les services d'aide à l'emploi et les services d'orientation professionnelle ;
- les prestataires et responsables d'éducation/de formation ;
- les responsables politiques et les investisseurs dont le travail influe sur l'éducation et les autres secteurs connexes.

Ce manuel nous encourage à rester actifs dans une pratique et politique en matière d'éducation des adultes dans laquelle nous nous sommes engagés. Cela signifie que nous devons :

- améliorer les compétences des praticiens agissant en tant qu'éducateurs des adultes
- impliquer les apprenants dans l'autodétermination de leur apprentissage
- découvrir ce qui fait une différence au niveau politique.

De nombreux adultes ont des difficultés à apprendre, grandir et participer pleinement. Les approches recommandées par le projet implOED peuvent les aider à évoluer. Les partenaires du projet n'ont déjà de cesse d'améliorer leur travail, il est désormais temps que d'autres en fassent autant.

Nous espérons que des collègues rejoindront les communautés de pratique EPALE afin de partager leur apprentissage et leur travail, de sorte que ce développement éducatif, interactif de par sa nature même, continue de susciter intérêt et

enthousiasme tout en engageant une collaboration. Le projet implOED découle du précédent projet Sensibilisation, Autonomisation et Diversité (OED), qui a exploré et expérimenté les concepts et étudié la façon d'améliorer leur utilisation dans le secteur de l'éducation des adultes. Les nombreuses ressources générées au cours du projet d'origine sont toujours disponibles et nous vous recommandons vivement de vous y référer.



CONTENUS

Introduction	8
Définitions	11
Pratique	13
Pratiques dans des cadres éducatifs - les prestataires de services éducatifs	13
Pratiques dans des cadres éducatifs - les enseignants et formateurs	14
Pratiques dans des cadres éducatifs - élaboration de programmes	15
Pratique avec des bénévoles	16
Pratique dans la communauté	17
Travailler en partenariat avec d'autres professionnels	18
Politique	20
Établir des partenariats	20
Établir un dialogue entre les responsables politiques et les prestataires	21
Promouvoir les voix des apprenants	22
Engager plus de personnes à bord	23
Conclusion	24

INTRODUCTION

Le projet Mise en œuvre Sensibilisation, Autonomisation et Diversité (impLOED) découle du précédent projet Sensibilisation, Autonomisation et Diversité qui a exploré et expérimenté les concepts et étudié la façon d'améliorer leur utilisation dans le secteur de l'éducation des adultes. Les nombreuses ressources générées au cours du projet d'origine sont toujours disponibles et nous recommandons vivement aux utilisateurs de ce manuel de s'y référer.

Le projet ImpLOED – Mise en œuvre Sensibilisation, Autonomisation et Diversité (impLOED) – offre aux responsables politiques et éducateurs des adultes des outils visant à impliquer les adultes défavorisés sur le plan social et éducatif dans l'apprentissage tout au long de la vie. Il vise à garantir la mise à disposition des opportunités éducatives aux groupes marginalisés, comme les migrants, minorités et adultes tombés dans le piège des faibles compétences, ainsi qu'une meilleure inclusion de l'éducation des adultes.

Le projet contribue à :

- Accroître la sensibilisation des responsables politiques quant à la façon d'augmenter la participation à l'apprentissage des adultes ;
- Renforcer la capacité de sensibilisation au sein des institutions d'éducation des adultes ;
- Faire en sorte que les citoyens soient plus autonomes et plus actifs par le biais de l'apprentissage et du développement ;
- Une plus grande implication des apprenants dans les structures éducatives et dans la société.

Ce manuel a été élaboré dans le cadre du projet Mise en œuvre Sensibilisation, Autonomisation et Diversité (impLOED). Il aborde l'influence, l'implication et la formation et se concentre à la fois sur la politique et les pratiques en matière de sensibilisation, d'autonomisation et de diversité dans l'éducation des adultes.

Notre objectif vise à encourager tous les intervenants dans l'éducation des adultes à s'engager dans un travail qui concerne tout un chacun, y compris les plus vulnérables, qui implique les individus dans la citoyenneté active et qui embrasse et célèbre la diversité à tous les égards. Il montre les avantages de l'apprentissage pour tous.



Ce manuel vise à :

- Présenter un éventail de modèles et de pratiques d'inclusion, en se concentrant sur la sensibilisation, l'autonomisation et la diversité.
- Montrer que ces modèles peuvent être ajustés et inclus dans des cadres formels et non formels, d'apprentissage et de formation ainsi que dans tous les cadres d'éducation des adultes.
- Établir un dialogue entre les responsables politiques et les praticiens.
- Informer ceux qui soutiennent l'éducation des adultes et les secteurs connexes en leur permettant de collaborer à tous les secteurs.
- Influencer, impliquer et former les enseignants / formateurs / praticiens travaillant dans l'éducation des adultes, la formation professionnelle ; les praticiens réalisant d'autres travaux axés sur les individus, p. ex. les jeunes travailleurs et les travailleurs sociaux, les services de soutien à l'emploi et aux carrières, les prestataires de formation des enseignants / formateurs, y compris les réseaux de formateurs existants ou formateurs / enseignants ; la formation à l'attention des praticiens ou volontaires dans d'autres secteurs, p. ex. le travail des jeunes ou la pédagogie sociale, les travailleurs communautaires, les professionnels de la santé, les conseillers en orientation, entre autres ; les prestataires d'apprentissage / de services éducatifs et notamment les gérants ; les organisations parapluie ; les responsables politiques dont le travail influe sur l'éducation et d'autres secteurs connexes.

Ce manuel peut être utilisé pour :

- Améliorer les compétences des praticiens en tant qu'éducateurs des adultes
 - o Intégrer ces approches dans la formation des enseignants
 - o Améliorer l'égalité et la diversité dans un large éventail de pratiques axées sur les individus dans différents secteurs
 - o Établir un dialogue entre les professions, dans différents secteurs et entre différents types d'organisation
 - o Établir un dialogue entre les professionnels et les responsables politiques
 - o Partager les ressources et études de cas utiles
 - o Partager des pratiques innovantes
- Découvrir ce qui fait une différence au niveau politique.



DÉFINITIONS

SENSIBILISATION

La sensibilisation a été utilisée dans l'éducation des adultes pour décrire un large éventail d'activités, visant toutes à mettre l'éducation à la portée de ceux ne pouvant pas y accéder par eux-mêmes.

- Mise en œuvre de programmes en milieu communautaire, y compris dans des salles communales, des pubs, des bâtiments confessionnels, des centres communautaires, etc., plutôt que dans des établissements/salles de classe à but lucratif.
- Travail mené avec toutes sortes de personnes/groupes communautaires pour leur donner accès à l'apprentissage communautaire/aux sessions de sensibilisation comme mentionné ci-dessus ou à des cours dispensés dans des collèges/centres d'apprentissage
- Collaboration avec des individus/groupes au sein de communautés, dans le but de planifier et concevoir leur propre apprentissage - pour toutes sortes d'objectifs, mais aussi, si ce n'est davantage, dans le but d'améliorer les communautés.

AUTONOMISATION

L'autonomisation consiste à trouver des façons d'améliorer le pouvoir personnel, interpersonnel ou politique de sorte que les individus, familles et communautés puissent prendre des mesures pour améliorer leurs vies ou certaines circonstances.

DIVERSITÉ

La diversité se mesure par notre engagement à reconnaître, accepter et apprécier la variété des caractéristiques de chaque individu. Le concept en lui-même exige non seulement de la tolérance, mais également un respect mutuel de la personnalité de chaque individu. Il est important de soutenir et de protéger la diversité en valorisant et dégageant de tout préjugé les individus et groupes, et en instaurant un climat où équité et respect mutuel sont intrinsèques.

CITOYENNETÉ ACTIVE

La sensibilisation, l'autonomisation et la diversité constituent des piliers fondamentaux de l'apprentissage pour une citoyenneté active. Cela signifie apprendre non seulement à se renforcer au niveau individuel, mais également à développer son rôle de citoyen au sein d'une société démocratique.

Vous trouverez les définitions complètes (en anglais) utilisées au cours du projet sur le site suivant :

https://www.oed-network.eu/?page_id=141



*« L'éducation pour tous est un droit humain basique en plus d'être un outil puissant visant à renforcer notre démocratie. » Lars IgelandV, *älkommen i gemenskapen* (Bienvenue dans la communauté)*

Cette section fournit des conseils sur la manière d'engager un large éventail de prestataires d'apprentissage, d'enseignants et de formateurs ainsi que de personnes œuvrant à l'élaboration de programmes, en collaboration avec des bénévoles et d'autres professionnels ainsi que des communautés.

PRATIQUES DANS DES CADRES ÉDUCATIFS - LES PRESTATAIRES DE SERVICES ÉDUCATIFS

Même si les prestataires d'éducation des adultes sont des acteurs essentiels au processus intégral de sensibilisation, d'autonomisation et de diversité, ils ne peuvent pas tout faire eux-mêmes. Ils doivent travailler en collaboration avec d'autres, dans le cadre de partenariats efficaces.

Stratégies

- Impliquer les prestataires de services éducatifs influençant les responsables politiques ainsi qu'autrui
- S'assurer que chacun considère l'apprentissage en des termes généraux - inclure à la fois l'apprentissage formel et non formel dans la discussion
- Se concentrer sur ce qui peut être fait plutôt que sur les difficultés, sans minimiser les problèmes de ressources actuels, comme le manque de financement ou la réduction des opportunités. Par exemple, on pourrait parler ici des faibles coûts ainsi que des avantages de la coopération.
- Rassembler les prestataires de services éducatifs (et autres) afin d'explorer la sensibilisation, l'autonomisation et la diversité ainsi que d'autres problèmes clés, par exemple pour discuter des groupes cibles spécifiques.
- Mener une discussion dans le cadre d'un café mondial ou d'un atelier / en petit groupe pour stimuler la discussion et aboutir à des conclusions. Il est nécessaire pour cela de faire appel à un bon facilitateur.

Voir étude de cas 4

PRATIQUES DANS DES CADRES ÉDUCATIFS - LES ENSEIGNANTS ET FORMATEURS

Les prestataires d'éducation des adultes doivent prendre le temps de former leur personnel afin d'atteindre de bons niveaux de sensibilisation, d'autonomisation et de diversité, et de réfléchir ensemble pour déterminer ce qui fonctionne le mieux pour eux et leurs étudiants.

Stratégies

- Collaborer avec des enseignants et d'autres praticiens là ils se trouvent - ils disposent de peu de temps, c'est pourquoi il convient d'être pragmatique et de se caler sur les formations professionnelles continues ou d'autres réunions auxquelles ils doivent assister, notamment lorsque ces événements se focalisent sur les apprenants et l'apprentissage.
- Approfondir les discussions et ressources de sorte que les enseignants et les éducateurs puissent relier leur expérience à leurs groupes cibles particuliers - par exemple, les réfugiés, les migrants et d'autres nouveaux arrivants.
- Offrir des ressources et des comportements exemplaires de meilleure pratique en matière d'égalité et de diversité. Les enseignants sont occupés, c'est pourquoi ils ont besoin de supports qu'ils peuvent « emporter et utiliser », comme des listes de ressources/matériels ou méthodes inclusives.
- Les webinars peuvent rassembler les personnes qui sont éloignées géographiquement.
- Discuter des exemples de bonne pratique, comme « salle de classe égale » ou « langage inclusif ».
- S'assurer que les apprenants sont représentés ici aussi.
- Parfois, les professionnels sont désireux d'essayer de nouvelles méthodes et façons de travailler mais, en Autriche par exemple, les praticiens sont sceptiques quant à la façon dont ces méthodes peuvent fonctionner dans des contextes spécifiques - parfois en raison des « dépendances culturelles ou sociales ». Il faudrait plus de temps pour approfondir la discussion, travailler et résoudre les problèmes au fil du temps, afin de trouver des méthodes de travail qui s'adaptent à un large éventail de situations.

- Encourager les participants à participer à des discussions, ateliers, en ligne ou dans le cadre de formation, dans le but d'identifier les problèmes les concernant, dans différents contextes ou en tant que professionnels de l'éducation. Dans l'exemple britannique de Belfast, les participants se sont familiarisés à un large éventail de problèmes qu'ils souhaitaient utiliser à titre d'exemple, comprenant des handicaps de tout type, des groupes ethniques minoritaires et des nouveaux arrivants. Il a été admis que respecter véritablement l'apprenant et le placer au cœur du travail amélioreraient son inclusion, en plaçant la sensibilisation au cœur de l'approche du travail.

See case study 5

PRATIQUES DANS DES CADRES ÉDUCATIFS - ÉLABORATION DE PROGRAMMES

Les apprenants doivent déterminer leur propre apprentissage. Il existe de nombreuses bonnes façons d'atteindre cet objectif inclusif.

Stratégies

- Inciter les apprenants à se prononcer sur ce qu'ils souhaitent apprendre, et comment
- Avoir recours à des méthodes inclusives et participatives (il s'agit de bonnes pratiques) de sorte que les apprenants soient pleinement intégrés et se partagent la propriété du programme ainsi que des approches sur la base desquelles il est élaboré.
- Permettre aux enseignants et à d'autres de partager des ressources pour qu'ils n'aient pas besoin de repartir de zéro.
- Être transparent quant aux objectifs du programme - et utiliser les exigences formelles pour décrire les résultats d'apprentissage à cette même fin.
- En cas de travail sur un programme formel, voire inflexible, former des enseignants et formateurs de sorte que ces derniers soient aptes à développer des matériels et méthodes incarnant la pratique inclusive.



Voir étude de cas 6

PRATIQUE AVEC DES BÉNÉVOLES

Le secteur de l'éducation des adultes s'est toujours reposé sur les bons services des bénévoles, travaillant en collaboration avec du personnel rémunéré ou dans des groupes communautaires, par exemple. De plus en plus de bénévoles interviennent dans l'apprentissage tout au long de la vie. Parfois, cela facilite la progression de l'apprentissage, parfois les enseignants professionnels et d'autres proposent cette activité sur leur temps libre. Il est recommandé de former et de soutenir les bénévoles.

Stratégies

- Les bénévoles peuvent s'avérer essentiels pour appuyer les efforts déployés en matière d'inclusion des apprenants - notamment si les apprenants peuvent bénéficier d'un soutien additionnel au-delà de la « classe » qui est financée.
- Les bénévoles ont besoin à la fois d'être formés et soutenus dans ce travail - et particulièrement en matière de sensibilisation, d'autonomisation et de diversité, car certaines des méthodes de travail peuvent être nouvelles pour eux.
- La pratique inclusive peut être modelée pendant la formation de sorte que certains bénévoles approfondissent cette bonne pratique.
- Les bénévoles peuvent avoir besoin d'une formation sur les méthodes et approches de l'apprentissage non formel, par exemple.
- Parfois, les apprenants ressentent une forte affinité avec le tuteur bénévole susceptible de partager des expériences et un vécu similaires.
- Découvrir les approches qui fonctionneront pour soutenir l'autonomisation des groupes vulnérables

Voir étude de cas 7



PRATIQUE DANS LA COMMUNAUTÉ

Ce domaine peut également inclure le travail impliquant des individus en dehors de l'éducation des adultes - souvent en partenariat avec des éducateurs. Les enseignants et volontaires au sein de la communauté sont en manque de ressources, y compris d'argent et de temps.

Stratégies

- Apprendre les uns des autres, s'adapter et emprunter les idées et matériels d'autrui en les adaptant à votre groupe cible ou aux circonstances locales.
- Sensibiliser - encourager les individus à réfléchir et à discuter de la sensibilisation, l'autonomisation et la diversité - comprendre les principes et les intégrer au travail de chaque personne, en fonction du contexte.
- Demander à quelqu'un de partager ses propres expériences lors d'une présentation - en montrant le travail qu'il réalise sur la sensibilisation, l'autonomisation et la diversité. La situation n'en est que plus réelle pour les participants à la formation ou à l'atelier.
- Si vous travaillez dans la communauté, vous êtes probablement déjà en partenariat avec d'autres organisations.
- Les ateliers ont permis à ces personnes de se rencontrer et de créer de nouveaux partenariats, comme nous pouvons le voir dans l'étude de cas britannique de Belfast (voir étude de cas).
- Travailler avec d'autres dans le but d'explorer ce que signifie la sensibilisation, par exemple, puis de la mettre en œuvre. En travaillant avec un large éventail de prestataires, les apprenants seront en mesure de trouver des choses qui leur conviennent, si tous les prestataires travaillent ensemble et incluent l'éducation informelle et non formelle.
- Rencontrer les apprenants, où qu'ils soient, sur un pied d'égalité
- Éviter des approches inégales dans des situations inégales est essentiel pour stimuler l'autonomisation et la citoyenneté active. (Voir étude de cas suédoise).
- Les apprenants doivent être impliqués dans la mesure du possible dans l'apprentissage. Cette situation peut parfois mettre mal à l'aise l'enseignant/le formateur qui pourrait ne



pas aimer ce qu'il entend !

- Les centres d'apprentissage des adultes peuvent soutenir la cohésion communautaire et, par exemple, souhaiter la bienvenue à de nouveaux arrivants (voir étude de cas finlandaise) ou promouvoir l'inclusion des personnes handicapées (voir exemple de Belfast).

- Il convient pour cela d'avoir recours à des praticiens et facilitateurs de principe et hautement qualifiés, mais à même de transformer des attitudes négatives en attitudes positives grâce à la forte influence exercée par le centre d'éducation des adultes.

Voir étude de cas 8

TRAVAILLER EN PARTENARIAT AVEC D'AUTRES PROFESSIONNELS

Les partenaires implOED ont trouvé des moyens de travailler avec d'autres pour soutenir la mise en œuvre de la sensibilisation, l'autonomisation et la diversité, à la fois au niveau pratique et politique. Cette section porte sur la collaboration entre acteurs et l'échange de bonnes pratiques. Par ailleurs, la relation politique est approfondie. Il existe cependant un lien entre les deux activités, dans la mesure où l'expérience pratique peut influencer la politique.

Stratégies

- Rechercher des opportunités où les individus se rassemblent à d'autres fins néanmoins connexes. Par exemple, une réunion du forum EPALE, une réunion d'un groupe d'acteurs nationaux et un webinar plus général ont permis au partenaire du Royaume-Uni d'atteindre différents types de praticiens et responsables politiques. De cette façon, nous avons pu atteindre un plus grand nombre d'individus en une seule fois, parmi lesquels on comptait des éducateurs, mais également des jeunes travailleurs et travailleurs communautaires, des représentants de communautés religieuses, des individus de la maison ou travaillant sur d'autres projets.

- Qui d'autre interagit avec les mêmes groupes d'individus que



vous ? Pouvez-vous travailler plus étroitement avec eux ? Par exemple, le partenaire italien a rassemblé un large éventail de différents types de praticiens en vue d'engager une discussion.

- Inviter des personnes à une journée portes ouvertes en gardant un objectif à l'esprit : ils doivent se fixer un objectif clair qui répond à leurs besoins.

- Les invitations spécifiques et ciblées fonctionnent plutôt bien si des personnes doivent participer à un événement.

- L'OED est difficile à décrire de manière abstraite - il est bien plus facile de l'expliquer avec de bons visuels et de bonnes études de cas et lors de discussions en face à face, si vous pouvez amener les individus à participer à un événement, une discussion ou une session de formation.

- Engager des discussions avec des gens - et se concentrer sur l'expérience concrète des apprenants - ainsi qu'avec les personnes se trouvant dans la pièce.

- Les webinars peuvent avoir une plus grande portée - et permettre d'engager une discussion si chacun dispose d'une connectivité suffisante.

- Se préparer à expliquer un grand nombre de problèmes sur l'apprentissage tout au long de la vie lorsque la sensibilisation sur ce point n'est pas pleinement consciente.

- Puiser dans les centres d'intérêt des individus ; ils montreront plus d'intérêt si vous répondez aux problèmes auxquels ils font face. Établir un lien entre leurs politiques et stratégies et les vôtres.

- S'assurer que vous travaillez avec ou auprès :

- d'organismes de formation, de centres d'emploi
- de services des carrières
- de prestataires de formation professionnels
- d'employeurs et d'entreprises
- de services de la jeunesse
- de services sociaux
- d'organisations non gouvernementales / caritatives
- de partenaires sociaux
- d'autorités et d'agences gouvernementales

Voir étude des cas 3, 9 et 10

Cette section fournit des conseils sur le travail réalisé avec de nombreux acteurs, qui peuvent influencer et modifier la politique et les pratiques et fournir parfois un financement. L'influence des acteurs peut améliorer la nature inclusive de l'éducation des adultes et sa portée en s'assurant que les politiques sont alignées sur l'ensemble des domaines politiques et dans le cadre du développement de la pratique améliorée.

ÉTABLIR DES PARTENARIATS

Les éducateurs d'adultes et responsables politiques doivent travailler ensemble pour améliorer la base de connaissances - afin de montrer ce qui fonctionne en termes de sensibilisation, d'autonomisation et de diversité. De cette façon, nous pouvons influencer leur mode de pensée, mais en tirant aussi des enseignements ; les échanges mutuels peuvent être très efficaces pour approfondir leur compréhension.

Stratégies

- **Projet communs** - une collaboration réelle est toujours bien plus efficace que le simple fait de parler d'une éventuelle collaboration. Impliquer les différents acteurs dans la mise en place et la livraison de projets.
- **Coproduction de connaissances** - travailler ensemble pour aspirer à un nouvel apprentissage plus efficace qui donne lieu à un véritable dialogue.
- **Collaboration** - impliquer des éducateurs dans le travail politique et les responsables politiques dans l'éducation, lorsque cela est possible.
- **Partage des tâches** - peut mettre leurs compétences à contribution pour exécuter certaines tâches - par exemple, organiser une conférence dans le cadre de laquelle un petit groupe composé de l'ensemble des acteurs peut travailler ensemble.
- **Partenariats inventifs** - n'impliquent pas seulement les « suspects habituels ». Certains projets couronnés de succès ont impliqué de nombreux acteurs dans la communauté - y compris des groupes religieux ou la police, pour n'en citer que deux.

Voir étude de cas 13

ÉTABLIR UN DIALOGUE ENTRE LES RESPONSABLES POLITIQUES ET LES PRESTATAIRES

Tout au long des projets OED, il a été établi que l'ensemble des acteurs doivent développer des connaissances communes des problèmes d'inclusion de sorte de satisfaire les besoins éducatifs de tous les adultes.

Stratégies

- a) Organiser des ateliers qui rassemblent des individus
 - les amener à discuter sur la façon dont les problèmes de sensibilisation, d'autonomisation et de diversité affectent la région locale, et des meilleures façons d'aborder ces problèmes dans leur contexte local.
- b) Permettre aux individus de partager leur propre expertise - et leur apprendre à apprécier ce que les autres comprennent en utilisant les principes OED et en modelant les comportements inclusifs pendant l'atelier.
- c) Souvent, les gens ne souhaitent pas participer à un atelier abordant uniquement ce sujet - il faut donc intégrer un atelier OED dans une conférence ou un événement auquel les bonnes personnes participeront.
- d) Cela permet de rassembler au même endroit des organisations de la société civile, des organisations publiques et des responsables politiques. Par exemple, l'EAEA a aidé à instaurer un meilleur dialogue entre les organisations de la société civile et les responsables politiques européens. C'est un bien meilleur moyen d'encourager des discussions de meilleure qualité portant sur les problèmes d'égalité et d'inclusion. Ces discussions ont donné lieu à des recommandations plus fermes.
 - Utiliser des médias sociaux et les plateformes EPALE pour engager une discussion parmi un plus grand nombre de personnes
 - Si vous organisez une conférence / un événement d'une journée, assurez-vous d'inviter des gens de milieux différents ou différents spécialistes et responsables ou acteurs politiques influents pendant une partie de la journée au moins.
 - Le programme comprend certaines informations sur l'OED et/ou certains groupes de travail ou une table ronde. Posez une question claire de sorte que vous puissiez facilement

élaborer un accord ou établir un rapport de résultats d'ici la fin de la session.

- Très utile dans le cadre d'une discussion - les individus ont de nombreux points en commun et parviennent à trouver des solutions similaires.

Voir étude des cas 12 et 13

PROMOUVOIR LES VOIX DES APPRENANTS

Créer des occasions pour les apprenants ou les bénéficiaires de rencontrer des responsables politiques de sorte que chacun puisse mieux comprendre l'autre et que les apprenants puissent faire entendre leur voix et faire une grande impression.

Stratégies

- Planification et préparation soignées de chaque événement rassemblant différents groupes de personnes.

- Travailler avec l'ensemble des individus impliqués pour s'assurer qu'ils sont en mesure de participer, en préparant à la perfection les apprenants par exemple afin qu'ils connaissent les personnes qu'ils rencontreront ainsi que leurs secteurs de responsabilité. Les personnes peuvent préparer à l'avance leurs questions. De la même façon, d'autres acteurs doivent savoir qui sera présent, quels sujets seront abordés et connaître les problèmes qui pourront faire l'objet d'une discussion.

- Structurer les événements avec soin pour que chacun ait le même temps de parole.

- Travailler démocratiquement ; puisque les personnes impliquées dans ces rencontres peuvent avoir différents pouvoirs manifestes, si l'événement a une structure démocratique et facilitée, cela permettra à chacun de disposer d'une voix égale et de se faire entendre - peu importe le rôle qu'il joue dans la session.

Voir étude des cas 14 et 15



ENGAGER PLUS DE PERSONNES À BORD

Le projet imPloED a tenté d'impliquer un groupe bien plus large acteurs que de coutume. En effet, les partenaires du projet ont trouvé que pour atteindre un travail de sensibilisation de haut niveau, l'autonomisation des participants ainsi qu'une pratique réellement inclusive avec divers apprenants étaient également nécessaires pour atteindre un niveau de participation élevé de tous les éventuels partenaires et apprenants au sein de leurs communautés.

Stratégies

- L'importance de l'utilisation d'EPALÉ ou d'autres communications pan-européennes pour renforcer la pratique et apprendre les uns des autres. Cela permet de gagner du temps et d'apprendre rapidement les uns des autres.
- Utiliser les réseaux d'enseignants, de partenaires sociaux ainsi que les réseaux d'apprentissage tout au long de la vie/ d'éducation des adultes afin de mettre ces connaissances à portée des partenaires et co-producteurs de valeur. Rassembler les individus dans le cadre d'ateliers ou sur des plateformes de médias sociaux pour refléter la pratique actuelle et développer de meilleures méthodes de sensibilisation, d'autonomisation et de diversité.
- Créer des liens entre différents responsables politiques. Des personnes ayant des responsabilités différentes peuvent interagir avec les mêmes groupes, mais ne pas connaître le travail de l'autre.

Voir étude des cas 16 et 17



CONCLUSION

Les approches mises en évidence dans ce manuel aideront les responsables politiques et praticiens, dans le domaine de l'éducation des adultes et au-delà, à améliorer la pratique de la sensibilisation, de l'autonomisation et de la diversité. Afin d'atteindre une plus grande justice sociale, émancipation, intégration et inclusion, il est nécessaire de déployer les meilleures pratiques en matière de sensibilisation, d'autonomisation et de diversité décrites ici dans le secteur de l'éducation des adultes, en plus des disciplines connexes comme le travail des jeunes, l'orientation et les conseils, ainsi que l'éducation professionnelle et supérieure.

Ce type de mise en œuvre génère des avantages et des impacts positifs sur le long terme, à la fois pour le secteur de l'éducation et la société. Le rôle que peut jouer l'éducation des adultes dans l'amélioration de la société est bien documenté¹, mais il est important de continuer à développer de nouvelles approches afin de garantir la mise à jour des politiques et des pratiques. Le projet implOED a contribué à approfondir nos connaissances et notre expérience, et nous espérons que ce manuel sera utilisé par d'autres pour poursuivre notre travail - en l'améliorant au fil du temps et en contribuant au secteur de l'éducation, afin que ce dernier puisse continuer à prospérer et atteindre ses grands idéaux dans des environnements souvent très exigeants. De nombreux adultes ont des difficultés à apprendre, grandir et participer pleinement. Ces approches peuvent les aider à surmonter ces difficultés. Les partenaires du projet n'ont déjà cessé d'améliorer leur travail, il est désormais temps que d'autres en fassent autant.

Nous espérons que des collègues rejoindront les communautés de pratique EPALE afin de partager leur apprentissage et leur travail, de sorte que ce développement éducatif, interactif de par sa nature même, continue de susciter intérêt et enthousiasme tout en engageant une collaboration entre les partenaires du projet implOED.

¹Quelques exemples : Voir : Marjorie Mayo and John Annette. (2010) Taking Part? Active Learning for Active Citizenship and beyond. Leicester. NIACE
Sue Jackson (editor). (2011) Lifelong learning and social justice. Leicester. NIACE
Alan Tuckett (editor). (2007) Participation and the pursuit of equality. Leicester. NIACE

NOTE



NOTE



